

PIANO ORGANIZZATIVO E DIDATTICO TIROCINIO PROFESSIONALE

CORSO DI LAUREA IN “POLITICHE E SERVIZI SOCIALI” – LM87
ANNO ACCADEMICO 2023-2024

In adesione al Regolamento Didattico di Dipartimento, approvato dal Senato Accademico nella seduta del 28 giugno 2022, il “Piano di Tirocinio” definisce gli obiettivi formativi specifici, i tempi e la metodologia del percorso di tirocinio al fine di renderlo coerente al Piano di Studi e funzionale alle attività esperienziali effettuate presso gli Enti ospitanti.

Profilo professionale

Il Corso di Studio Magistrale si pone l'obiettivo di creare un profilo professionale di esperto nel campo della gestione e programmazione dei servizi sociali in grado di progettare, dirigere e valutare interventi nel campo delle politiche e dei servizi sociali sia all'interno di strutture pubbliche che nell'ambito del terzo settore e dell'Impresa sociale. In particolare, il laureato sarà in grado di programmare e gestire i servizi sociali in collaborazione con le amministrazioni competenti, con gli attori pubblici e privati che operano sui territori oggetto di programmazione; sarà in grado di favorire la concertazione istituzionale e sociale, l'integrazione tra le politiche e gli interventi sociali erogati sui territori e di attivare le risorse necessarie per garantire un monitoraggio ed una valutazione efficace dei servizi e delle politiche sociali.

Gli **obiettivi formativi** prevedono un collegamento con i moduli didattici dei singoli insegnamenti e sono trasversalmente orientati verso l'apprendimento delle conoscenze necessarie al profilo di esperto nella gestione e programmazione dei servizi e per lo svolgimento di attività professionali nell'ambito della progettazione sociale e della consulenza a enti e organizzazioni pubbliche e del privato sociale per la costruzione di politiche e servizi sociali innovativi nonché alle Attività Professionali di cui all'art. 21 del D.P.R. 5 giugno 2001 n. 328:

- a) elaborazione e direzione di programmi nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- b) pianificazione, organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- c) direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche e dei servizi sociali;
- d) analisi e valutazione della qualità degli interventi nei servizi e nelle politiche del servizio sociale;
- f) ricerca sociale e di servizio sociale.

Il **percorso di studio** prevede un primo anno orientato a fornire gli strumenti sociologici, statistici, economici, politologici, filosofici e giuridici per l'analisi multidisciplinare delle politiche e dei servizi sociali e per un approfondimento della dimensione organizzativa nella erogazione dei servizi.

Nel corso del II anno il percorso di studi si orienta verso l'acquisizione di competenze su due possibili aree di specializzazione:

- a) un ambito orientato alla formazione di specialisti in grado di gestire e organizzare i servizi socio assistenziali nelle strutture pubbliche: servizi sociali, giudiziari e socio-sanitari. Esperti nel campo della analisi e programmazione dei servizi in grado di collaborare con le diverse professionalità presenti nelle istituzioni pubbliche (percorso: Istituzioni e Servizi Pubblici).

b) un ambito orientato verso la formazione di specialisti operanti nel privato sociale, in grado di esercitare funzioni di organizzazione, gestione e consulenza a persone e organizzazioni che hanno esigenze di coniugare efficienza e efficacia imprenditoriali con il benessere collettivo e l'integrazione sociale (percorso: Terzo Settore e Impresa Sociale).

Elemento fondamentale del percorso formativo, nonché di verifica delle conoscenze acquisite, è costituito dall'esperienza di tirocinio nel corso del II anno. Il percorso di studi si completa, infatti, con un numero di 12 CFU dedicati alle attività di tirocinio e articolati in modo da svolgere 300 ore presso enti convenzionati e annualmente selezionati sulla base delle attività offerte e delle disponibilità dei tutor aziendali e n. 45 ore di Supervisione con incontri per studenti e tutor e di progettazione sociale in aula per gli studenti.

Tirocinio formativo e di orientamento

L'attività d'aula è dedicata alla supervisione del tirocinio nonché alle tematiche di "organizzazione, programmazione e progettazione dei servizi", ossia un'attività di definizione dei singoli progetti di tirocinio e di formazione ed accompagnamento rispetto ai contenuti dei percorsi di tirocinio nei vari enti.

L'avvio del tirocinio avviene in due periodi di accesso con scadenza delle istanze il 15 settembre e il 15 marzo di ogni anno accademico. Accanto alle normali procedure di registrazione, lo/la studente/essa dovrà inviare al Tutor Didattico di Tirocinio la propria istanza (Allegato A) al fine di consentire la costituzione di un gruppo-classe.

Nel caso in cui, in considerazione delle esperienze lavorative già realizzate o in corso di svolgimento, lo studente dovesse richiedere ed ottenere dal Consiglio di Corso il riconoscimento di alcuni crediti, questi vanno scomputati dai cfu da svolgere presso gli enti ma dovrà frequentare il laboratorio e redigere una relazione ed un progetto finale (Allegato B).

La frequenza dei corsi "Social Work, comunità e progettazione sociale" (SPS/07) e "Organizzazione dei Servizi Sociali" (SPS/09) - che dall'a.a. 2024/2025 saranno denominati rispettivamente "Progettazione sociale e lavoro di comunità" e "Politiche, Organizzazione e Gestione dei Servizi Sociali" - è consigliata allo studente al fine di acquisire le conoscenze teoriche che troveranno applicazione nell'attività d'aula interna al tirocinio. Il percorso di tirocinio è accompagnato da una scheda di valutazione iniziale e una intermedia (raggiunte le 150 ore di tirocinio) contenute all'interno del "Diario di Tirocinio" (Allegato C).

L'attività svolta all'interno dell'Ente viene valutata attraverso la Relazione Finale di Tirocinio che comprenderà il Progetto di Tirocinio elaborato nell'ambito delle attività d'aula e del tirocinio presso l'Ente (Allegato D).

La valutazione del tirocinio, in una graduazione tra sufficiente e ottimo, può raggiungere un massimo di 2 punti, ed è di norma affidata alla Commissione di tirocinio presieduta dal Presidente del CdL sulla base del giudizio dei tutor aziendale e didattico. La valutazione è formulata attraverso una scheda che prevede un giudizio pari a 0 = Sufficiente, 1 = Buono e 2 = Ottimo e si basa sui seguenti elementi: a) utilizzo del "Diario di Tirocinio", b) partecipazione agli incontri di gruppo, c) partecipazione all'attività d'aula di tirocinio, d) giudizio espresso dal Tutor aziendale sul profilo formativo-professionale dello studente, e) descrizione e analisi del contesto organizzativo, f) elaborazione critica delle attività svolte e del contributo professionale, g) uso del linguaggio tecnico-professionale, h) elaborazione critica dell'esperienza, i) Relazione e Progetto finale di tirocinio.

Il percorso di tirocinio sarà così articolato:

Supervisione n. 45 ore	Tirocinio presso l'Ente n.300 ore	Periodo di realizzazione
<p>Condivisione obiettivi e Progetti formativi e valutazioni periodiche con i tutor aziendali Elaborazione del progetto/ricerca (all'interno del laboratorio)</p> <p>Approfondimento e studio della normativa di riferimento e dell'assetto organizzativo dell'ente presso cui gli studenti sono stati assegnati ed ipotesi di un progetto di lavoro</p> <p>Supporto all'analisi delle organizzazioni, progettazione sociale ed all'elaborazione del Progetto finale, annesso alla Relazione e favorire l'integrazione dell'esperienza nell'ente con prodotti documentali attinenti l'organizzazione di riferimento.</p> <p>Condivisione del lavoro realizzato all'interno dell'ente</p> <p>Interventi dei Referenti aziendali di Comuni, Associazioni, Servizi pubblici, Liberi professionisti e Ricercatori con messa a disposizione di progetti e dati su cui organizzare il lavoro di progettazione guidato dal tutor didattico</p> <p>Valutazione complessiva del processo di apprendimento del tirocinio attraverso gli strumenti di valutazione del tirocinio e la relazione finale che documenteranno l'intero percorso formativo</p>		<p>Settembre 2023/marzo 2024</p> <p>Aprile 2024/luglio 2024</p>