

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI - Corso di Laurea Interclasse in Sociologia e Servizio sociale - **Sociologia**  
**Offerta tirocinio - (II Sessione di tirocinio – Gennaio 2013)**

Ente/Azienda		Ufficio	ATTIVITA'
A.S.P. AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  - CATANIA - RAGUSA	Sanità pubblica	Ufficio Educazione alla Salute	Apprendimento di metodi e tecniche per la ricerca valutativa in Educazione alla Salute. Conoscenza degli strumenti e delle metodologie per l'analisi dei bisogni di salute. Analisi dei processi culturali e sociali sul tema della Salute
		Dipartimento salute mentale	Analisi statistica e partecipazione alle attività relative alla ricerca qualità. Partecipazione ad attività di gruppo. Sviluppo di capacità di utilizzo di questionari standardizzati sulla qualità percepita e il clima lavorativo
		Dipartimento salute mentale	Analisi statistica dei casi relativi alla psichiatria transculturale. Partecipazione alle attività relative alla ricerca qualità. Partecipazione al 'Gruppo genitori'
		Dipartimento salute mentale	Partecipazione ai laboratori di inclusione sociale. Partecipazione all'attività di Customer Satisfaction. Seminari di formazione. Comprensione dei meccanismi della progettazione delle politiche socio-assistenziali. Analisi delle dinamiche e dei processi organizzativi che regolano l'attività dell'Ente
		Ufficio Relazioni con il Pubblico	Conoscenza degli strumenti, dei linguaggi e delle tecnologie finalizzate all'attività dell'URP, Ufficio stampa, marketing – qualità aziendale e comunicazione pubblica. Applicazione delle basilari regole della comunicazione istituzionale con la redazione di progetti e comunicati stampa. Partecipazione ad incontri, seminari, convegni; organizzazione e realizzazione di un evento
AZIENDA OSPEDALIERA 'GARIBALDI'	-P.zza S.M. Gesù 5 - Via Palermo 636 Catania	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Conoscenza degli strumenti, dei linguaggi e delle tecnologie finalizzate all'attività dell'URP, Ufficio stampa, marketing – qualità aziendale e comunicazione pubblica. Applicazione delle basilari regole della comunicazione istituzionale con la redazione di progetti e comunicati stampa. Partecipazione ad incontri, seminari, convegni; organizzazione e realizzazione di un evento
AZIENDA OSPEDALIERA 'POLICLINICO - V.EMANUELE'	P.O. 'V.EMANUELE' Via Plebiscito	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Contatti con gli Uffici per la risoluzione di casi specifici, attivazione di indagini di customer satisfaction volte al miglioramento della qualità erogata in funzione della qualità attesa e realmente percepita, analisi della domanda. Progettazione di azioni di miglioramento. Acquisizione di competenze connesse alla definizione di politiche sociali, alla programmazione e gestione di servizi e alla progettazione in ambito sociale
CARITAS DIOCESANA DI CATANIA	Help Center	P.zza Giovanni XXIII	Attività di prima accoglienza. Orientamento al lavoro
	Locanda del buon samaritano		
AGENZIA ASSICURAZIONI	INA ASSITALIA	Corso Italia Catania	Gestione del cliente (cross selling – customer services) tecniche di archiviazione e utilizzo dei principali software gestionali. Attività front-office; pianificazione, organizzazione ed esecuzione di processi amministrativi
	GENERALI	P.zza Buonarroti, 34 Catania	Gestione del cliente (cross selling – customer services) tecniche di archiviazione e utilizzo dei principali software gestionali. Gestione archivio e portafoglio, applicativi per sinistri, inserimento polizze.
C.S.V. ETNEO	Centro di servizio per il volontariato	Via Teseo14/d Catania	Sviluppo di capacità di comunicare e relazionare con l'utenza, con particolare riferimento alla comunicazione telefonica e telematica. Sviluppo di competenze relative alla relazione d'aiuto e al problem solving. Collaborazione alle attività di : Sportello di orientamento al volontariato; Tutoring e progettazione per le nuove OdV; Elaborazione di progetti di rete; Ideazione ed organizzazione di corsi di formazione per le OdV
Associazione Thamaia	Centro anti violenza	Via Macherione 14 Catania	Studio analisi, documentazione nazionale / europea sul fenomeno. Partecipazione interventi sulla violenza di genere. Partecipazione attività Associazione. Sviluppo di capacità di raccolta dati progettuali in ambito di violenza di genere e esclusione sociale
Istituti Statali Didattici	Istituto Comprensivo 'Diaz Manzoni'	Via Basile, 28 Catania	Applicazione di norme contrattuali e generali relative al pubblico impiego, conoscenza normativa di settore; pianificazione e gestione del lavoro d'ufficio. Applicazione delle conoscenze teoriche quali informatica, inglese, nozioni di diritto del lavoro, economia e organizzazione aziendale. Ricevimento pubblico, contatti con gli uffici competenti per la risoluzione di casi specifici. Attività di customer satisfaction
			Conoscenza progetto di integrazione scolastica di alunni diversamente abili della scuola dell'obbligo. Sviluppo di capacità relazionali e di lavoro in team.

			Ricerca e approfondimenti tematici
	Liceo Statale 'Lombardo Radice'	Via Imperia 21 Catania	Sviluppo abilità di esposizione didattica e di conduzione di gruppi. Applicazione di concetti sociologici. Sviluppo di capacità di illustrazione degli stereotipi nella società contemporanea e nella sua costruzione sociale. Sviluppo di capacità di presentazione di linguaggi, corpi, immagini, parole nel sessismo e nei pregiudizi sulle donne
	Istituto Amerigo Vespucci	Via Gemelli Zappalà 3 Catania	Gestione di dinamiche relazionali individuali e di gruppo. Acquisizione/ potenziamento competenze nella comunicazione e nella formazione in particolare di alunni a disagio linguistico e sociale
Comune	Ente locale	Area Formazione	Sviluppo di capacità di gestione dei processi di comunicazione tra le organizzazioni e le istituzioni, le imprese e l'ambiente esterno; capacità di analizzare con metodo il contesto organizzativo per individuare i bisogni dell'organizzazione. Gestione formazione interna analisi dei bisogni, progettazione e interventi formativi e valutazione dei risultati; affiancamento tutor durante colloquio individuale di selezione; studio proposte formative.
		Politiche Sociali	Sviluppo competenze nel saper creare raccordi tra bisogni e risorse. Aiutare le persone a sviluppare conoscenze e capacità per affrontare i problemi assistenziali. Partecipazione a colloqui di accoglienza del caso o della famiglia, segretariato sociale, front-office. Partecipazione alla conduzione di gruppo di sostegno alle famiglie.
		Centri Sociali	Collaborazione con il C.S. nell'ambito degli interventi di contrasto all'evasione scolastica attraverso: 1)Rapporti con le scuole dell'obbligo del quartiere .2) Interventi diretti agli alunni in situazione di evasione e alle loro famiglie.3) Interventi in tutte le situazioni di disagio minorile e scolastico in carico al C.S..4) Registrazione e trasmissione dei dati all'Ufficio Dispersione Scolastica della Direzione.
		Direzione famiglia	Conoscenza del Sistema di Protezione Nazionale per i MSNA (minori stranieri non accompagnati). E gli Accordi Istituzionali locali. Conoscenza di principali processi di lavoro dell'area di riferimento. Acquisizione di metodologia e tecniche necessarie per garantire l'adempimento delle funzioni dell'ufficio di riferimento.
		Servizi Demografici	Anagrafe cittadini: studio della normativa di riferimento e sua applicazione. Procedure amministrative relative all'inserimento in anagrafe dei dati relativi a cittadini comunitari e stranieri. Attività di studio sull'ente, sulla struttura e sulle attribuzioni organizzative. Conoscenza dei principali processi di lavoro dell'area di riferimento. Acquisizione di metodologie e tecniche necessarie per garantire l'adempimento delle funzioni nelle competenze dell'ufficio di riferimento
		Politiche giovanili	Acquisizione di metodologie per l'orientamento scolastico e professionale. Sviluppo di capacità di relazione con l'utenza di un servizio pubblico. Affiancamento del personale del servizio orientamento, attività di front office; ricerca informazioni on line; accoglienza utenza
		Ufficio Stampa e URP	Conoscenza degli strumenti, dei linguaggi e delle tecnologie finalizzate all'attività dell'URP, Ufficio stampa, marketing – qualità aziendale e comunicazione pubblica. Applicazione delle basilari regole della comunicazione istituzionale con la redazione di progetti e comunicati stampa. Partecipazione ad incontri, seminari, convegni; organizzazione e realizzazione di un evento
		Gestione del personale	Applicazione di norme contrattuali e generali relative al pubblico impiego, conoscenza normativa di settore, pianificazione e gestione del lavoro d'ufficio. Consultazione di dati inseriti nei fascicoli personali, aggiornamento dei fascicoli del personale in servizio presso l'ente.
Agenzia delle entrate	Sedi Regione Sicilia	Ufficio URP	Conoscenza degli strumenti, dei linguaggi e delle tecnologie finalizzate all'attività dell'URP, ai servizi di informazione e comunicazione pubblica. Conoscenza dei modelli operativi adottati: gestione servizi on line, problem solving. Conoscenza degli strumenti di comunicazione pubblica
Associazioni consumatori	Movimento difesa del cittadino	Caltanissetta Catania	Progettare e gestire interventi di miglioramento sui processi e procedure in tema di relazione con il cliente; gestire le relazioni tra imprese e tra imprese e P.A.; fornire consulenza strategica in tema di custom care e tutela del consumatore. Approfondimento di problematiche specifiche legate alla clientela del settore dello stage; conoscere l'organizzazione aziendale in tema di gestione della clientela e di monitoraggio dei suoi bisogni; conoscere la vision e la mission aziendale nell'ottica di una gestione integrata delle strategie da attuare.

Provincia di Siracusa	Area Risorse Umane	Ufficio politiche del lavoro, Via Malta 16	Applicazione di norme contrattuali e generali relative al pubblico impiego, conoscenza normativa di settore, pianificazione e gestione del lavoro d'ufficio. Consultazione di dati inseriti nei fascicoli personali, aggiornamento dei fascicoli del personale in servizio presso l'ente.
HUB SICILIA	Co-working e incubazione sociale	Sede presso i locali del Comune di Siracusa	Affiancamento alle attività di progettazione partecipata Affiancamento nelle azioni di community building e animazione sociale Partecipazione alle business clinic: mini-workshop che introducono alle competenze essenziali per lo sviluppo della propria idea imprenditoriale, rispondendo a domande su argomenti quali: social media, consulenza legale, contabile, marketing, business planning, fund raising. Partecipazione ai progetti di innovazione sociale in corso Partecipazione agli appuntamenti di co-creazione dello spazio Apprendistato alle tecniche di hosting e co-working Affiancamento nelle relazioni con la rete internazionale THE HUB ( <a href="http://www.the-hub.net/">http://www.the-hub.net/</a> )
Servimpresa	Servizi alle imprese e formazione professionale	Sortino, Viale M.Giardino	Sviluppo di conoscenze e competenze nel settore della finanza agevolata, della formazione e dell'accesso al credito. Attività di segreteria, formazione, marketing e front office.