

# Questione di leadership...

---

Elio Catania

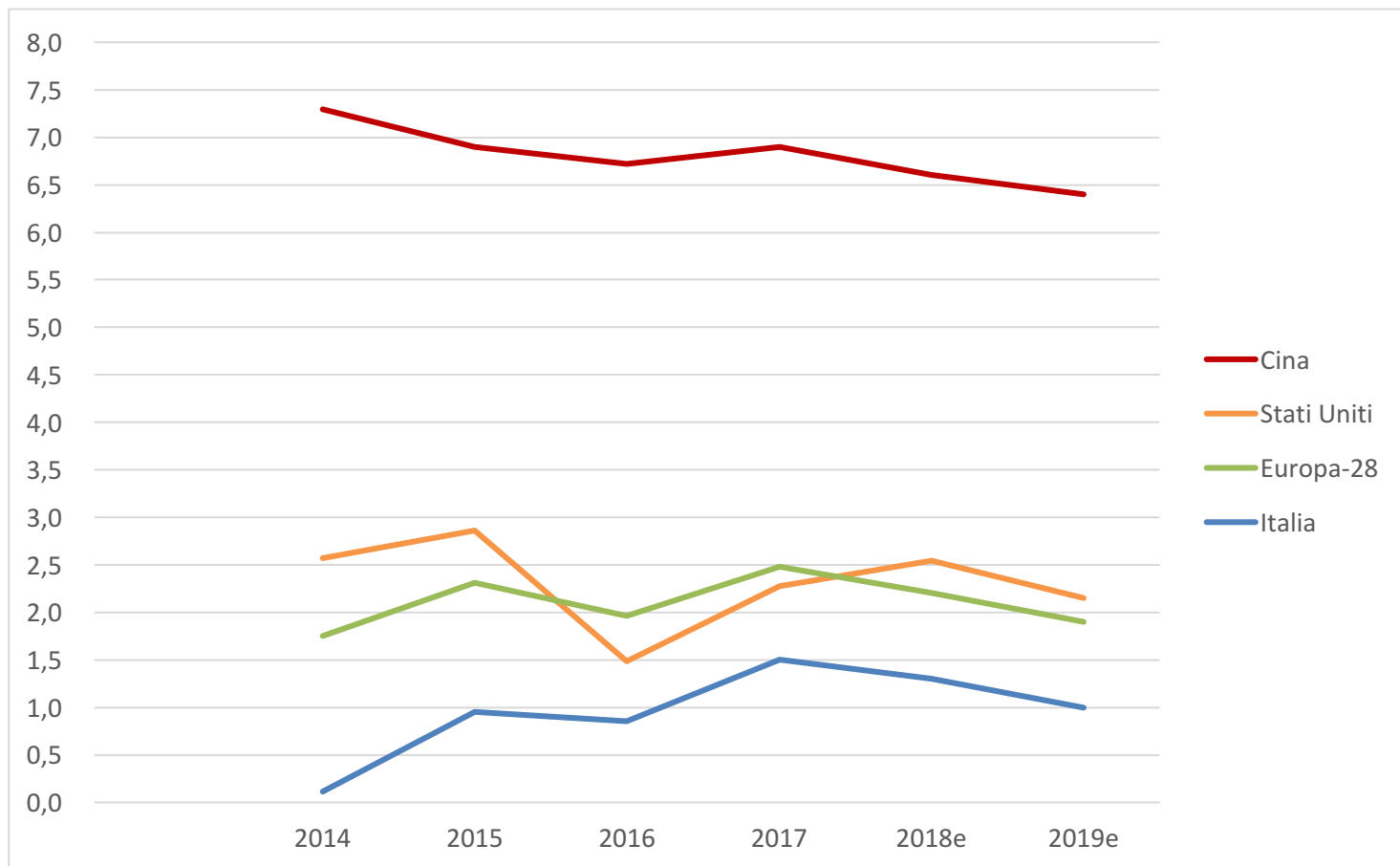
Presidente Confindustria Digitale

# Il mondo in cui dobbiamo competere

- Ripresa, ma con incertezza
- Tenuta della casa comune Europea
- Politiche monetarie espansive
- Nuovi protezionismi

# Ripresa, ma con incertezza

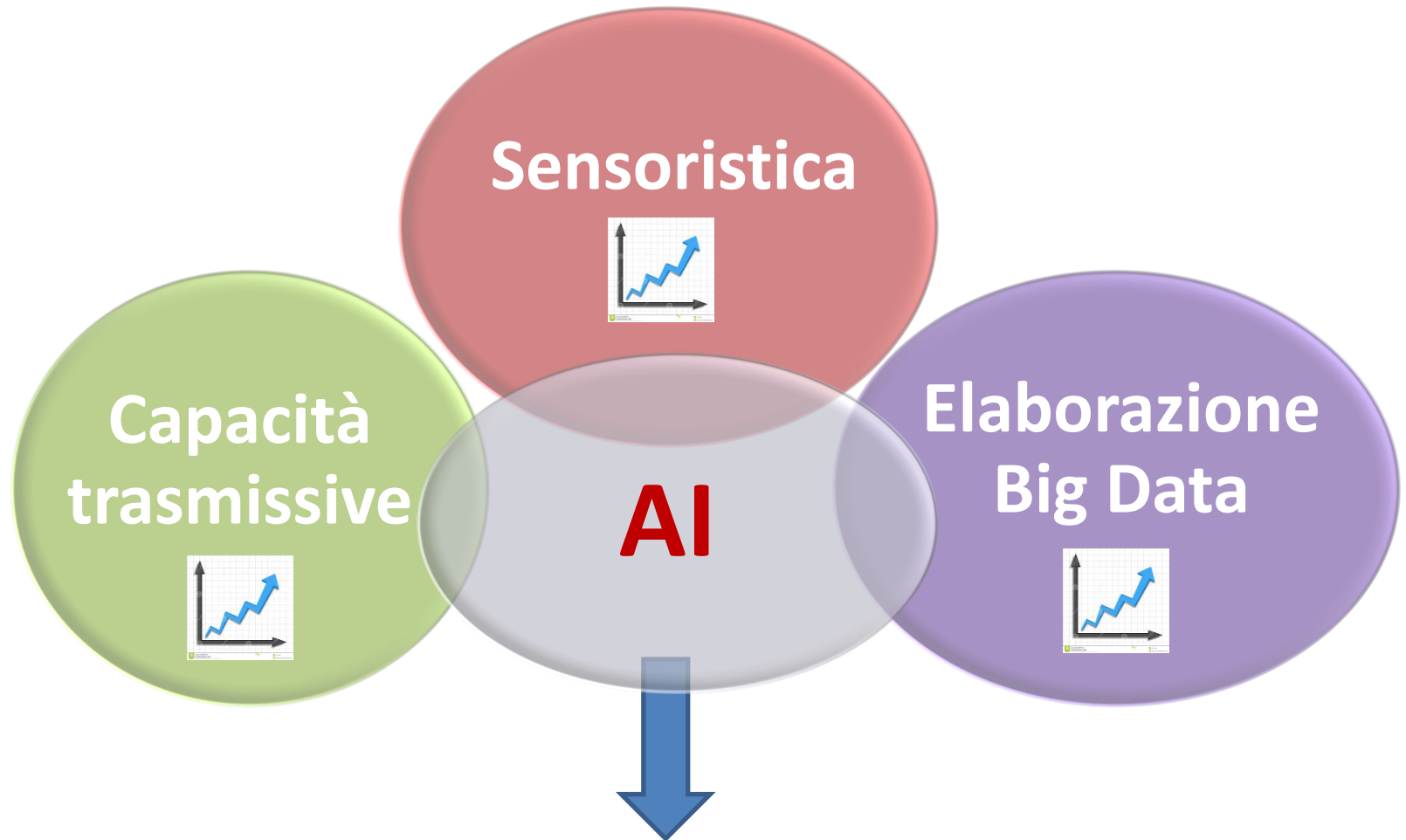
*Tassi di crescita del PIL dopo la seconda crisi e previsioni*



# Tenuta della casa comune Europea

- Shock asimmetrici
- BREXIT
- Nuovi populismi
- Instabilità internazionale e Migrazioni

# Il cuore della «rivoluzione» in atto



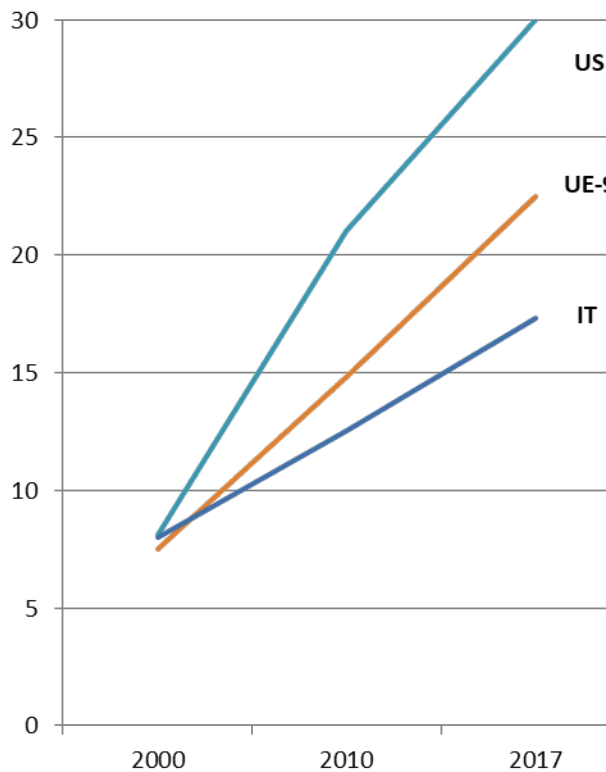
Ridefinizione mercati e nuovi modelli di impresa



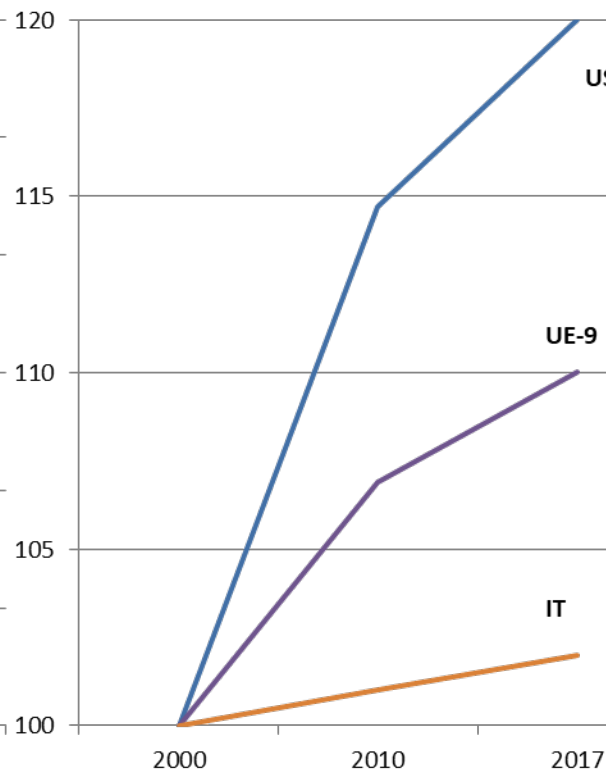
digital  
health



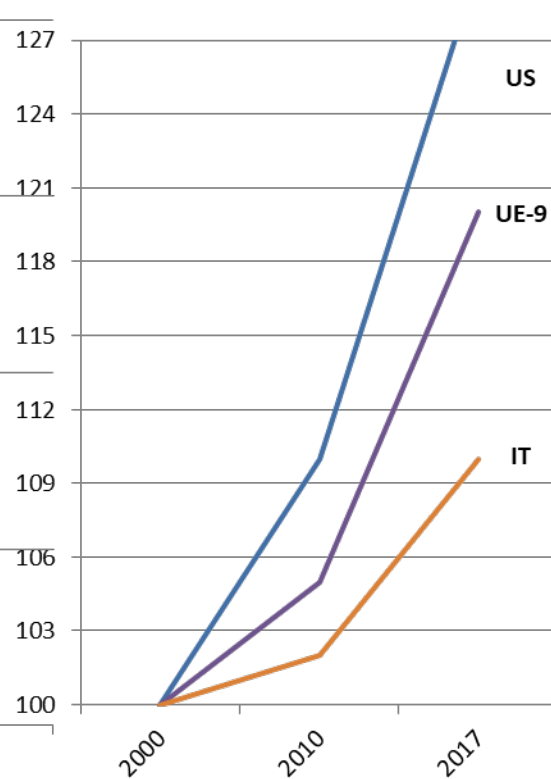
# Digitale: motore di crescita



Accumulazione di capitale ICT (% PIL)

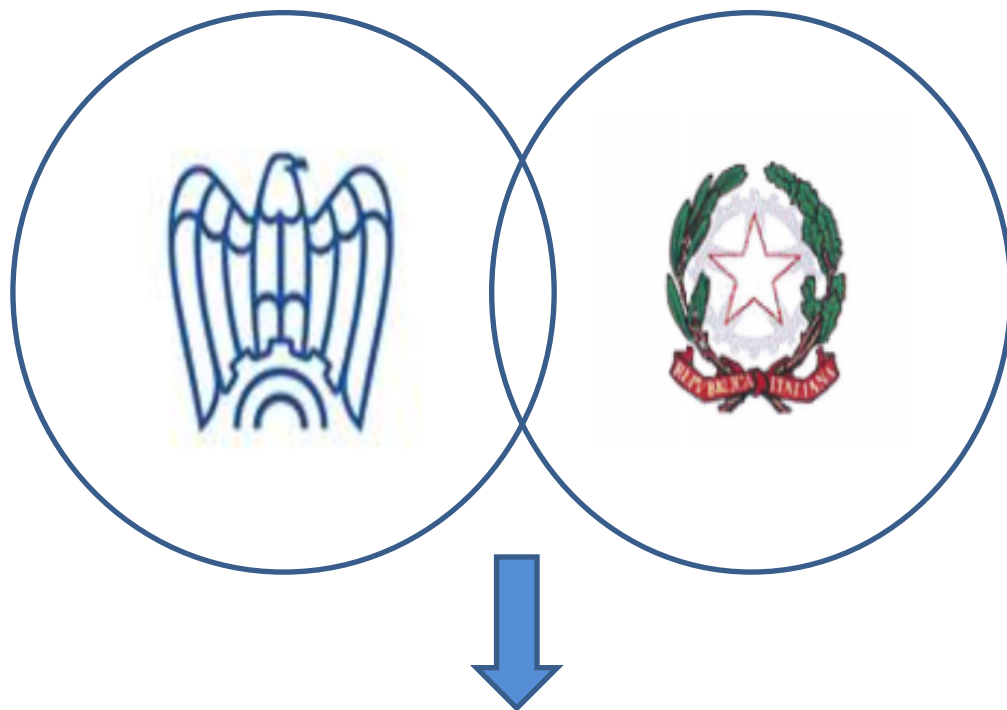


Produttività (2000=100)



Prodotto Interno Lordo (2000=100)

# Il piano industria 4.0



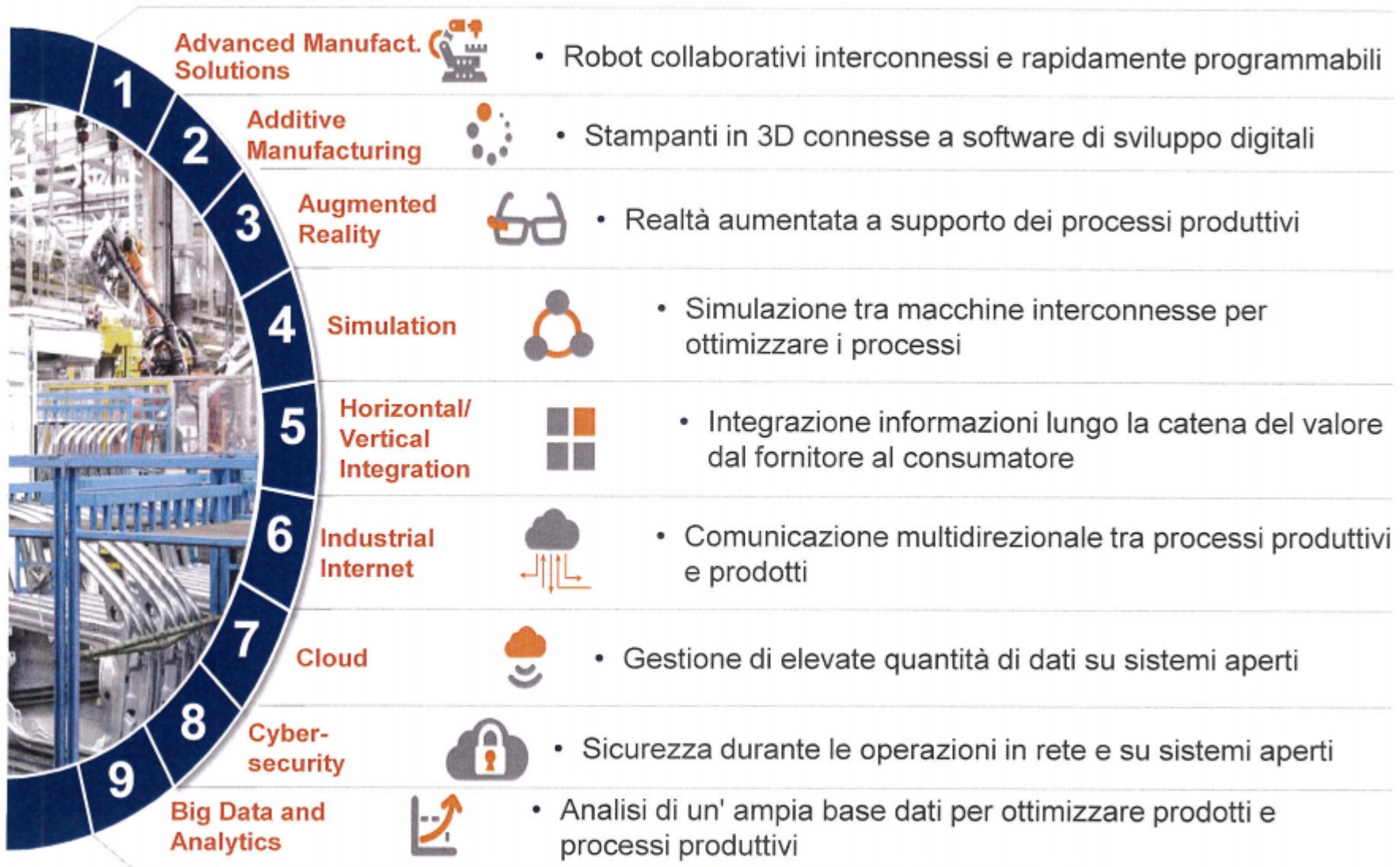
Il digitale al centro delle politiche per la crescita



# I cambiamenti coinvolgono tutte le imprese in tutti i settori



# Tecnologie e Impresa 4.0



# Impatti del digitale nelle PMI

## Finanziari

- Fatturato: +9,8%
- Export: +5,3%
- Margini: +9,7%

## Operativi

- Costo delle rimanenze: -20/50%
- Costi di manutenzione: -10/40%
- Time to market: -20/50%
- Tempi fermo macchine: -30/50%

# AI/TECH IS CHANGING THE “ART OF POSSIBLE” IN SHOPPING (EXAMPLES...)



SHOPPING LIST

- ❑ VIRTUAL ASSISTANTS
- ❑ MOBILE
- ❑ DATA (BASED ON DIET, HISTORY, ...)



CHECK-IN

- ❑ MOBILE (NFC, QR)
- ❑ IMAGE / VIDEO RECOGNITION
- ❑ PERSONALIZED PROMO AT ENTRY (ALGORITHMS)



IN-STORE

- ❑ GUIDED NAVIGATION
- ❑ RECOMMENDED PERSONALIZED PROMO
- ❑ PERSONALIZED PRICING FOR SPECIFIC ITEMS / CATEGORIES



CHECK-OUT

- ❑ VIDEO/IMAGE RECOGNITION AT CASH
- ❑ BILL WITH CUSTOMER FACIAL RECOGNITION

# Implicazioni organizzative

- *Assetti operativi*
- *Formazione manageriale*
- *Competenze digitali*
- *Stili*
- *Priorità*



*Sostenibilità d'impresa*

# La trasformazione digitale è un processo top-down

