



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**MASTER CUSTOMER CARE E TUTELA DEI CONSUMATORI
CORSO di LAUREA MAGISTRALE IN SOCIOLOGIA**

Seminario

INNOVAZIONE, WELFARE AZIENDALE ED EQUILIBRIO VITA LAVORO

3 dicembre 2015, ore 15,30, Aula Magna, via Vitt. Emanuele 49

Introduce e coordina:

Rita Palidda, *Coordinatrice del Master Customer care e tutela dei consumatori*

Interventi:

Anna Ponzellini, *Sociologa –Consulente di Italia Lavoro*

Emanuela Mastropietro, *Coordinatrice Progetto Equipe 2020*

Diego Paciello, *Consulente Italia Lavoro per il Welfare aziendale*

Cristina Cascone, *Servizi Placement COF*

Maurizio Avola, *Delegato CUG Università di Catania*