



Università di Catania

Università degli Studi di Catania,
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali,
Palazzo Pedagoggi -
Via Vittorio Emanuele II, 49

Giovedì 16 dicembre ore 16:00-18:00

Sovra indebitamento ed esposizione bancaria: prospettive socio economiche e finanziarie e strumenti di tutela

Saluti: Prof.ssa Pinella Di Gregorio Direttrice (Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - Università degli Studi di Catania)

Introduce e modera: Prof. Maurizio Avola (Direttore del Master in Customer Care e Tutela dei Consumatori – Università degli Studi di Catania)

Interventi:

Prof.ssa Valentina Moiso (Università degli Studi di Torino) -
Indebitarsi: rischio o opportunità? La vulnerabilità finanziaria delle famiglie sotto le lenti della sociologia

Prof. Giuseppe Santisi (Università degli Studi di Catania) - Dentro i comportamenti di consumo irresponsabile: la compulsione di acquisto ed i suoi correlati psicosociali

Dott.ssa Valentina Panna (Feduf) - Il ruolo dell'educazione finanziaria come lotta e prevenzione al fenomeno del sovra indebitamento – Feduf e le Associazioni dei consumatori

Dott. Giuseppe Antonino Belfiore (Banca Intesa Sanpaolo) - Sovra indebitamento attivo/passivo e tempi di osservazione

Dott. Marcello Diego Maria Grimaldi (Presidente Onorario Forum Unirec Consumatori) - Modelli di collaborazione tra consumatori ed impresa: il Forum ed il codice di condotta nel settore della tutela del credito

Conclusioni: Avv. Maria Pepe (Asso-consum) - La legge n. 3/2012: strumento di composizione della crisi e ruolo delle Associazioni



Venerdì 17 dicembre ore 9:30-11:30

Frodi 2.0: sicurezza degli strumenti finanziari e di pagamento nell'era digitale

Introduce e modera: Dott. Ettore Salvatori (Presidente Asso-consum nazionale)

Prof. Davide Luca Arcidiacono (Università degli studi di Catania) – Il digitale tra innovazione e pratiche di consumo

Dott. Marcello La Bella (Dirigente Polizia Postale) - L'attività della Polizia Postale nel contrasto delle frodi informatiche

Dott.ssa Chiara Mambelli e Dott.ssa Chiara Provasoli - (A.B.I.) - Iniziative info-divulgative realizzate da ABI e AACC sui temi della sicurezza online e del furto di identità

Dott. Paolo Colombini (Banca Intesa Sanpaolo) - Evoluzione dei fenomeni frodati e comportamenti da adottare per la prevenzione

Conclusioni: Avv. Rosario Salvatore Silvestri (Asso-consum) - Tutele e rimedi dalle frodi informatiche

