

**VERBALE di consultazione delle parti sociali presenti nel Comitato d'indirizzo-
CdS in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione e magistrale in
Management della Pubblica Amministrazione
15 marzo 2021
(documento da inserire come allegato nella sezione A- Obiettivi della formazione
Sua CdS)**

Il giorno 15 marzo 2021 alle ore 12,00 sulla piattaforma Teams si è tenuta la prima riunione plenaria di consultazione tra i Presidenti responsabili dei Corsi di Studio in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione e magistrale in Management della Pubblica Amministrazione, i docenti del DSPS facenti parte dei rispettivi Gruppi di Qualità e le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione e delle professioni di riferimento presenti nel Comitato di indirizzo dei CdS.

La convocazione delle Parti Interessate, indetta con email dell'8 marzo 2021, segue i contatti avviati, a seguito dell'istituzione del Comitato d'Indirizzo, dai Presidenti dei rispettivi CdS con i componenti di questo, fra metà maggio e giugno 2020, volti a raccogliere osservazioni sull'offerta e gli obiettivi formativi dei CdS.

I temi di discussione sono indicati nell'OdG:

1. Collegamento tra obiettivi e contenuti della formazione universitaria e linee di tendenza in tema di competenze e profili professionali
2. Varie ed eventuali

All'incontro sono presenti per i Corsi di Studio:

- Salvatore Aleo – Presidente del CdS magistrale in Management della Pubblica Amministrazione
- Rosario D'Agata – Presidente del CdS triennale in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
- Giammanco Maria Daniela – Responsabile Gruppo AQ del CdS magistrale in Management della Pubblica Amministrazione
- Loredana Zappalà – Docente Gruppo AQ dei CdS magistrale in Management della Pubblica Amministrazione e triennale in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
- Ramona Sgro – Rappresentante degli studenti Gruppo AQ del CdS triennale in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
- Patrizia Franco - Tecnico-amministrativo Referente del CdS
- Loredana Granata - Tecnico-amministrativo Referente dei Tirocini del DSPS

Per le organizzazioni rappresentative:

- Pietro BELFIORE – Vice Direttore Generale e Capo del Personale del Comune di Catania
- Enrico GULLOTTI - Vice Prefetto Vicario di Catania
- Maria Teresa DI BLASI - Soprintendenza dei beni Culturali e Ambientali di Catania
- Maurizio ATTANASIO - Segretario Generale UST CISL di Catania.
- Carmelo FERRARA - Avvocato dell'ARNAS Garibaldi
- Valeria FIRRARELLO - Direttore dell'Agenzia delle Entrate di Siracusa e Ragusa

Il Presidente del CdS magistrale in Management della Pubblica Amministrazione ringrazia i presenti di aver accolto l'invito, premettendo che l'interazione con le associazioni rappresentative del mondo del lavoro e dell'impresa risponde alla scelta precisa dell'Università degli Studi di Catania di consultare su base costante e periodica le Parti Sociali interessate ai servizi, ai prodotti, allo stato ed al benessere del territorio, così da procedere ad una valutazione della coerenza e rispondenza dell'offerta formativa dei CdS dell'Ateneo alle istanze espresse dal mondo del lavoro, della cultura e della ricerca.

Sul primo punto all'OdG: nel chiarire le ragioni specifiche di questo incontro (al quale viene riconosciuto valore di avvio di un confronto che si articolerà nel tempo attraverso la convocazione di riunioni successive), il presidente prof. Aleo chiarisce le ragioni della scelta di unificare in un unico Comitato d'Indirizzo uguale per entrambi i CdS triennale e magistrale fioriti all'occhiello del DSPS in quanto risultano essere i più numerosi in termini di studenti. Il Presidente del Corso di studio, prof. Aleo, illustra ai presenti l'offerta formativa del CdS magistrale.

Il Prof. Aleo dà la parola al presidente del CdS della triennale in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione prof. D'Agata che comunica ai presenti che, come risulta dal sito del Dipartimento di facile consultazione, il Corso di laurea triennale ha l'obiettivo di fornire conoscenze di base e strumenti metodologici propri di una formazione multidisciplinare, politico-sociale, economica, giuridica e storica, volta alla comprensione della struttura e dei meccanismi di funzionamento della società contemporanea.

Il corso si propone di formare operatori, particolarmente delle pubbliche amministrazioni e delle forze dell'ordine, con una conoscenza dei necessari profili del diritto e dell'economia, della storia e delle discipline socio-politologiche e giuridiche, utilizzabili nei diversi settori lavorativi. Il corso, infine, fornisce conoscenze specifiche e settoriali finalizzate alla formazione di profili professionali connessi con la gestione dei processi amministrativi e tecnici orientati allo sviluppo socio-economico del territorio.

Obiettivo peculiare del corso è fornire una formazione multidisciplinare idonea alla comprensione, all'analisi e alla valutazione dei fenomeni giuridici, politici, economici

e sociali, in una prospettiva nazionale, comparata ed europea. Essa è specificamente finalizzata a fornire conoscenze tecniche e professionali adeguate alla comprensione ed alla gestione dei problemi connessi all'organizzazione e alla gestione degli enti pubblici, centrali e periferici, delle imprese pubbliche e private operanti prevalentemente sia nel settore dei servizi di interesse collettivo, sia nel settore degli enti coinvolti nella progettazione e gestione di politiche sociali e delle organizzazioni non profit.

Entrambi i corsi di laurea triennale e magistrale del Dipartimento di Scienze politiche e sociali sono finalizzati a offrire una più ampia gamma di sbocchi occupazionali nelle amministrazioni pubbliche e nelle aziende private, nelle attività finanziarie e commerciali, nei servizi pubblici e alle persone, nel lavoro impiegatizio di ufficio e a contatto diretto con il pubblico.

La formazione acquisita consente anche di trovare un'adeguata collocazione come funzionari all'interno delle istituzioni di governo, amministrative e della pubblica amministrazione, con potestà regolamentare di livello comunale e provinciale, o come imprenditori o responsabili di piccole imprese nei rami del commercio, dei pubblici esercizi, dei servizi, dei trasporti e delle comunicazioni o altri settori di attività.

Dopo aver illustrato ai presenti gli obiettivi, le finalità e gli sbocchi occupazionali anche del CdS magistrale in Management della Pubblica Amministrazione il Prof. Aleo comunica che il Comitato di indirizzo ha come obiettivo quello di migliorare la performance del corso di studio, raccogliendo proprio le istanze, i contributi e le proposte delle principali parti sociali presenti sul territorio. Inoltre, comunica che verrà loro inviato per email dalla dott.ssa Franco sia il Report di entrambi i corsi di laurea che i piani di studio dettagliati.

Il Prof. Aleo, dopo aver illustrato le caratteristiche del Corso, apre la discussione e invita le parti sociali a prendere la parola e formulare proposte, suggerire pareri e indicare contributi utili al miglioramento delle performances dei suddetti Corsi.

Prende la parola il dott. Belfiore, il quale sottolinea l'importanza del confronto istituzionale con le parti sociali del territorio e per rispondere all'esigenza reale di avvicinare l'Università al territorio e a formare gli studenti anche in relazione alle istanze occupazionali. Il dott. Belfiore propone di incentivare una proficua collaborazione e sinergia con il Comune di Catania anche in vista di collaborazioni occupazionali, tirocini e stages.

Prende la parola il dott. Attanasio il quale ringrazia per l'invito i rispettivi Presidenti dei Corsi di Studio e pone in evidenza l'importanza del partenariato attivato tra la struttura universitaria e le parti sociali. Sottolinea la necessità di avviare stages nel settore delle aziende per avvicinare l'università al mondo del lavoro. Suggerisce di prestare una maggiore attenzione ai fondi europei che sono una straordinaria opportunità per il territorio in tal senso sottolinea come reperire risorse esterne può rappresentare una strada per rendere più concreta la formazione stessa.

Ricorda altresì che la pandemia ha accelerato il ricorso allo strumento virtuale, che potrebbe essere dunque strumento utile effettuare a tirocini non "fisici" e invita a riflettere che successivamente alla conclusione dell'emergenza pandemica si affermerà con sempre maggior vigore un modello di lavoro "ibrido", in parte condotto in modalità

virtuale, in parte in presenza. Inoltre, a suo avviso occorre formare delle figure amministrative nell'ambito socio-sanitario.

Prende la parola il dott. Gullotti, il quale esprime il suo apprezzamento per l'attenzione rivolta dall'Ateneo di Catania e dal DSPS per l'iniziativa di coinvolgere le parti sociali e suggerisce di favorire una maggiore interazione tra Università e pubbliche amministrazioni presenti sul territorio della Provincia e con le istituzioni sottolineando proprio l'importanza che riveste la pubblica amministrazione alla luce della pandemia che ha causato anche un ripensamento di ciò che devono avere i criteri che selezionano per i concorsi pubblici che non devono essere basati solo sulle conoscenze umanistiche e giuridiche ma anche devono allinearsi con le conoscenze di carattere trasversale richieste oggi dal mercato del lavoro, ovvero conoscenze sia di tipo informatico che tecnico.

La dott.ssa Di Blasi ringrazia la sig.ra Granata con la quale ha già avuto modo di collaborare con i tirocini ed esprime i suoi apprezzamenti per il prof. Granata docente di storia contemporanea del DSPS e membro del Gruppo AQ di entrambi i corsi di studio con il quale ha avuto modo di collaborare. La dott.ssa sottolinea nel suo intervento l'esigenza reale di avvicinare l'Università al territorio e formare gli studenti anche in relazione alle istanze occupazionali, trovando anche una strada per far rimanere i tirocinanti più bravi e meritevoli all'interno della sua struttura.

La dott.ssa Firrarello ringrazia per l'invito e pone l'accento sul carattere pratico che deve avere il percorso universitario, al fine di rispondere alle esigenze occupazionali e alle istanze del territorio, anche attraverso una razionalizzazione di stage e tirocini, con previsione di misure ad hoc. Sottolinea la mancanza di due aspetti nel percorso universitario in generale: la gestione dei rapporti con i sindacati e la programmazione del lavoro.

Il prof. Aleo concorda con la dott.ssa Firrarello, ritiene che la teoria dell'organizzazione debba essere fondamentale nella formazione degli studenti di Scienze politiche e sociali e suggerisce anche di includere nel Comitato d'indirizzo la dott.ssa Elisabetta Zito, direttrice – nonché manager – della Casa circondariale Piazza Lanza di Catania, che provvederà egli stesso a contattare, ritenendo prezioso sia il contributo che la stessa potrà dare al Comitato, come il collegamento dei corsi di laurea con l'Amministrazione penitenziaria e con la Casa circondariale.

Prende la parola l'avvocato Ferrara che propone di incentivare una proficua collaborazione e sinergia con la struttura ospedaliera dell'ARNAS Garibaldi in vista di collaborazioni occupazionali, tirocini e stages per i nostri studenti.

Il prof. Aleo invia la rappresentante degli studenti Ramona Sgro ad apportare il suo contributo alla discussione. La studentessa esprime il suo compiacimento per la creazione di un comitato d'indirizzo ma rappresenta la necessità di prevedere dei tirocini che siano in qualche modo più professionalizzanti e tecnici per gli studenti di entrambi i corsi di studio.

Prende la parola la sig.ra Granata, referente del Dipartimento per i tirocini che ritiene necessario un confronto con le parti sociali presenti sul territorio al fine di migliorare

anche le politiche di Placement del Dipartimento e suggerisce che i tirocini in qualche modo per gli studenti dei rispettivi corsi di studio siano maggiormente orientati.

Prende la parola la prof.ssa Giammanco docente di economia del DSPS che propone ai presidenti di invitare i membri del Comitato d'indirizzo, ciascuno per le sue competenze ad incontrare gli studenti attraverso l'organizzazione di seminari ad hoc.

La prof.ssa Zappalà docente di diritto del lavoro del DSPS sottolinea la strategicità di una sinergia con le istituzioni di cui fanno parte i membri del Comitato di indirizzo e, accogliendo i suggerimenti della dott.ssa Firrarello e del dott. Attanasio, evidenzia come il corso di studi LM-63 abbia attribuito una importanza centrale al tema della gestione delle risorse umane, ivi comprese le relazioni sindacali; a tal fine, nell'ambito delle numerose iniziative di tirocinio la prof.ssa Zappalà propone di accentuare la possibilità di partecipazione degli studenti tirocinanti alle attività degli uffici gestione risorse umane, anche prevedendo la convergenza tra i percorsi di tirocinio e la preparazione della tesi finale di laurea su temi aventi un riscontro con l'attività concretamente svolta presso la p.a. che ha ospitato il tirocinio.

Dopo una breve discussione sui contributi illustrati dai vari partecipanti, interviene il Prof. D'Agata che ringrazia tutti i presenti confermando l'adesione degli stessi al costituito Comitato di indirizzo segnalando l'importanza della sinergia tra Università e parti sociali. Il prof. Aleo a conclusione della seduta odierna comunica che il Comitato di indirizzo verrà successivamente riconvocato con cadenza periodica per consolidare la collaborazione con le parti sociali al fine di rispondere agli obiettivi dei Cds e dichiara conclusa la riunione alle 14,45.

Il Segretario (Prof. Loredana Zappalà)



ZAPPALA'
LOREDANA
ENZA
Avvocato
23.03.2021
08:42:55 UTC

Il Presidente del Corso di laurea

in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione (Prof. Rosario D'Agata)



D'AGATA ROSARIO
GIUSEPPE
20.03.2021 10:16:55 UTC

Il Presidente del Corso di laurea magistrale

In Management della pubblica amministrazione (Prof. Salvatore Aleo)



ALEO
SALVATORE
23.
03.2021 08:06:07 UTC