

## **CdL triennale in sociologia e servizio sociale**

**(L40-L39)**

### **Verbale riunione gruppo di Assicurazione della Qualità**

**26 Febbraio 2026**

#### **Composizione del gruppo AQ:**

Prof.ssa De Felice Deborah (Presidente CdS)

Prof.ssa Ghio Daniela (Docente del CdS)

Prof.ssa Facineroso Alessia (Docente del CdS)

Prof. Lanza Enrico (Docente del CdS)

Sign.ri Allia Serena, Lenzo Matteo e Zitelli Lucrezia (componente studentesca)

#### **Presenti:**

Prof.ssa De Felice Deborah

Prof.ssa Ghio Daniela

Prof.ssa Facineroso Alessia

Prof. Lanza Enrico

Sig.ri Allia Serena, Lenzo Matteo

#### **Ordine del giorno:**

1. Analisi e discussione schede OPIS

Il giorno 26 febbraio 2026, alle ore 08:30, si riunisce il Gruppo di Gestione AQ del Corso di Laurea in Sociologia e Servizio Sociale sulla piattaforma Microsoft Teams.

La Presidente, prof.ssa Deborah De Felice, introduce il punto all'ordine del giorno relativo all'analisi della rilevazione OPIS per l'anno accademico 2024/2025, precisando che il Gruppo AQ del CdS si è già riunito in forma ristretta, limitatamente alla componente docente, per una prima fase istruttoria dei lavori odierni, come da verbale del 23 febbraio.

In via preliminare viene rilevata una criticità del sistema SmartEDU, consistente in una significativa discrepanza tra il numero di esami sostenuti e i questionari compilati. Sono altresì segnalate anomalie tecniche della piattaforma, ritenute suscettibili di generare confusione tra gli studenti e di compromettere l'attendibilità complessiva della rilevazione.

Dalla discussione e dall'esame dei dati relativi alle schede OPIS forniti dal PQA emergono criticità riferibili a singoli insegnamenti, nonché elementi di carattere trasversale comuni a discipline differenti. In particolare, le principali problematiche si concentrano su due specifiche domande del questionario (domande 1 e 2). Le criticità vengono analizzate e per ciascuna di esse sono individuate azioni di contrasto, con indicazione dei responsabili e dei tempi di attuazione, da sottoporre al vaglio dei docenti e dei rappresentanti degli studenti nel corso del prossimo Consiglio di Corso di Studio.

Il Gruppo AQ concorda, in linea generale, sulla necessità di attivare azioni di supporto e di procedere a una maggiore esplicitazione e chiarezza dei contenuti all'interno dei syllabi, al fine di garantire coerenza tra obiettivi formativi, programmi e modalità di verifica dell'apprendimento.

Con riferimento al monitoraggio dei syllabi, si richiede alla componente studentesca del Gruppo AQ di collaborare attivamente alla verifica dei programmi dei diversi insegnamenti. Gli studenti componenti del Gruppo avranno il compito di segnalare eventuali discrepanze riscontrate, così da consentire al CdS un intervento tempestivo, volto ad assicurare trasparenza e coerenza dell'offerta formativa. Le risultanze di tale attività di controllo saranno oggetto di discussione nelle prossime sedute, al fine di definire eventuali azioni correttive puntuali.

In coerenza con i rilievi emersi dall'analisi dei dati OPIS forniti dal PQA, il CdS si impegna a rendere sistematica l'individuazione delle azioni correttive per ciascuna area di miglioramento, rafforzando la trasparenza dei syllabi e valorizzando il contributo della rappresentanza studentesca nel processo di assicurazione della qualità.

La riunione si conclude alle ore 10:30.

Il presente verbale è redatto dalla sig.na Serena Allia. Tutti i componenti del Gruppo AQ dichiarano di averne preso visione e di approvarne il contenuto.