



## Informazioni generali sul Corso di Studi

<b>Università</b>	Università degli Studi di CATANIA
<b>Nome del corso</b>	Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali ( <i>IdSua:1513429</i> )
<b>Classe</b>	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
<b>Nome inglese</b>	The planning and management of policies and social services
<b>Lingua in cui si tiene il corso</b>	italiano
<b>Eventuale indirizzo internet del corso di laurea</b>	<a href="http://www.dsps.unict.it">http://www.dsps.unict.it</a>
<b>Tasse</b>	
<b>Modalità di svolgimento</b>	convenzionale

## Referenti e Strutture

<b>Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS</b>	CONSOLI Maria Teresa
<b>Organo Collegiale di gestione del corso di studio</b>	Consiglio di Corso di Studio
<b>Struttura didattica di riferimento ai fini amministrativi</b>	Scienze Politiche e Sociali

### Docenti di Riferimento

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
1.	CONSOLI	Maria Teresa	SPS/12	PA	.5	Caratterizzante
2.	GOZZO	Simona Manuela Antonietta	SPS/07	RU	.5	Caratterizzante
3.	MAZZEO RINALDI	Francesco	SPS/12	RD	.5	Caratterizzante
4.	MULE'	Paolina	M-PED/01	PO	.5	Caratterizzante
5.	COLLOCA	Carlo	SPS/10	RU	.5	Caratterizzante

<b>Rappresentanti Studenti</b>	Rappresentanti degli studenti non indicati
<b>Gruppo di gestione AQ</b>	Carlo Colloca MariaTeresa Consoli Francesco Mazzeo Rinaldi Orazio Arena Maria Graciela Putrino

## Il Corso di Studio in breve

Il Corso di Studio Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche Sociali (Classe LM-87 in SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI) si pone l'obiettivo di creare un profilo professionale di esperto nel campo della gestione e del coordinamento dei servizi sociali e socio-sanitari e della programmazione degli interventi e delle politiche sociali, tenendo conto degli indirizzi alla base della più recente legislazione nazionale, regionale ed europea in materia.

Oltre alla professione di Assistente Sociale specialista (sezione A dell'albo professionale) la laurea magistrale offre la formazione accademica per svolgere le funzioni di coordinatore dei servizi negli enti locali, nelle istituzioni sanitarie, negli enti di ricerca e nelle imprese del non profit. In particolare, il laureato magistrale sarà in grado di programmare e gestire i servizi sociali in un'ottica di solidarietà sociale ed in collaborazione con tutti gli attori e le amministrazioni locali e nazionali competenti che operano sul territorio.



## QUADRO A1

### Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni

Il Corso di Studio Magistrale LM87, insieme a tutti i corsi di corsi di laurea attivi presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali ha avviato, nella fase di nuova attivazione dei corsi e così ½ come previsto dalla legge 270/04, una fase di consultazione delle parti sociali.

Il 14/01/2010 presso i locali della Presidenza della Facoltà ½ di Scienze Politiche si ½ tenuto l'incontro con gli esponenti delle organizzazioni rappresentative a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, come previsto nella legge n. 270 del 2004. Oltre al Preside ed ai Presidenti dei Corsi di Laurea, erano presenti per le parti sociali i seguenti Enti:

Questura di Catania  
Capitaneria di Porto di Catania  
Amministrazione Penitenziaria  
Provveditorato regionale  
Ordine Professionale degli Assistenti Sociali  
Arma dei Carabinieri  
Associazione Nazionale Magistrati  
Tribunale di Catania  
Comunità ½ di S. Egidio.

A partire da quella fase ed in specifico riferimento alla consultazione delle organizzazioni professionali del servizio sociale, si ½ avviato nei mesi successivi un processo di confronto nazionale tra i presidenti dei corsi di servizio sociale (I e II livello) attivi sul territorio nazionale e le istituzioni della rappresentanza sindacale e professionale dell'Ordine degli Assistenti sociali. In data 11 Giugno 2012 presso l'Università ½ La Sapienza di Roma si ½ svolta la conferenza dei presidenti dei corsi di laurea e l'offerta formativa ½ stata oggetto di un ampio dibattito con rappresentanti del Miur, la Presidente dell'Ordine nazionale degli Assistenti sociali e le rappresentanze sindacali della professione. La presidente partecipa regolarmente alle adunanze della conferenza dei presidenti svoltesi con regolarità ½ bimestrale, L'ultima si ½ svolta in data 29 Aprile 2014 presso l'Università ½ di Milano Bicocca.

In riferimento, invece, alle organizzazioni rappresentative di beni e servizi si ½ attivato un canale di confronto con alcune delle organizzazioni che più ½ di altri rappresentano il target del corso di laurea (Uffici del Ministero di Giustizia, ASP; direzioni Enti Locali, Centri servizi per il volontariato, Associazioni e Cooperative sociali) e che trova nella formalizzazione del percorso di tirocinio l'esito più ½ immediato, ma non l'unico. In questa prospettiva, ad esempio, nell'ottobre 2012, rappresentanti dell'Asp di Catania, dell'Uepe e del Csve hanno incontrato sia docenti del corso che studenti con l'obiettivo di allineare gli obiettivi di apprendimento con la domanda di competenze dei settori di riferimento della professione. In collaborazione con il LaPoss - Centro di ricerca dell'Ateneo di Catania - nel corso dell'a.a. 2011/2012 e del 2012/2013 sono stati organizzati alcuni incontri con esperti del mondo del lavoro nel settore della ricerca scientifica e di mercato sia nazionale che internazionale e si sta cercando di ampliare progressivamente lo spettro delle competenze di riferimento sia sul piano nazionale (Forum del Terzo Settore, Organizzazione di volontariato, Caritas, Anci, SIMM, Cir) che internazionale (UNAR, UNICEF, UNHCR) attraverso l'attivazione di convenzioni di tirocinio.

Sempre il LaPoss in partenariato con l'Ordine Regionale ha proposto l'attivazione di un corso di aggiornamento professionale riservato ad Assistenti Sociali sul tema della Azione professionale e Supervisione finanziato dall'INPS ex-Inpdap che, se finanziato, verrà ½ avviato nel giugno del 2014.

Infine, si allega il verbale dell'incontro avvenuto in data 12 Novembre 2013 tra i Presidenti e i docenti dei Corsi di Laurea di I e II livello attivi nell'area del Servizio Sociale presso l'Università ½ degli studi di Catania e la presidente dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali con l'obiettivo di discutere delle formazioni e delle possibili collaborazioni.

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Verbale incontro Ordine Regionale 12 Novembre 2013

Il CdS si propone di formare il profilo professionale di esperto nella gestione, programmazione e coordinamento di organizzazioni pubbliche e private nell'ambito dei servizi di welfare e nello studio e nell'analisi dei fenomeni sociali.

#### funzione in un contesto di lavoro:

Il laureato in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali svolge funzioni di direzione, coordinamento e gestione di organizzazioni e risorse umane nel campo dei servizi socio-sanitari; di pianificazione, programmazione, organizzazione e gestione finanziaria di servizi; di promozione e coordinamento di partenariati; di analisi e valutazione della qualità degli interventi; di ricerca scientifica nel campo delle politiche e dei servizi sociali

#### competenze associate alla funzione:

Al fine di formare il profilo professionale descritto, il CdS è orientato all'acquisizione delle seguenti competenze tecnico-professionali:

Saper leggere e analizzare il territorio, con riguardo alle questioni di interesse nel campo delle politiche e dei servizi sociali;

Saper utilizzare gli strumenti della ricerca sociale;

Saper programmare e progettare razionalmente interventi sociali complessi, tenuto conto degli aspetti normativi, procedurali ed economico/finanziari;

Saper predisporre gli strumenti di lavoro per la realizzazione degli interventi previsti;

Sviluppare capacità di problem-solving (saper scomporre problemi complessi in sotto-dimensioni, per intervenire sulle questioni rilevanti in senso migliorativo);

Saper programmare e gestire le attività dell'ente nel breve, medio, lungo periodo, tenuto conto del mandato istituzionale, dei bisogni e delle risorse del territorio, degli aspetti normativi e di bilancio;

Saper sfruttare le opportunità di innovazione e sviluppo offerte da istituzioni pubbliche e private (bandi, finanziamenti);

Saper utilizzare gli strumenti di comunicazione pubblica;

Saper coordinare le risorse umane;

Saper valutare l'efficacia degli interventi e l'organizzazione dell'ente.

#### sbocchi professionali:

Il laureato in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali esercita funzioni dirigenziali e di coordinamento nelle organizzazioni pubbliche e private nell'ambito dei servizi di welfare; svolge attività professionale nell'ambito della progettazione sociale e fornisce consulenza a enti e organizzazioni del privato sociale nei processi decisionali orientati alla costruzione di politiche e servizi sociali innovativi.

Il curriculum consente l'accesso all'esame di Stato per Assistente Sociale albo A. La professione di Assistente sociale specialista è regolata dalle leggi dello Stato.

1. Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)
2. Specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2)
3. Specialisti in risorse umane - (2.5.1.3.1)
4. Specialisti dell'organizzazione del lavoro - (2.5.1.3.2)
5. Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali - (2.5.3.2.1)
6. Esperti della progettazione formativa e curricolare - (2.6.5.3.2)

Il regolamento didattico del corso prevede che per essere ammessi alla Laurea Magistrale LM 87 è necessario possedere conoscenze per n. 50 CFU nelle seguenti aree: SPS, IUS, M, SECS. Di questi 50 CFU lo studente deve aver acquisito - in almeno tre aree delle quattro sopra indicate - 9 CFU in ogni singola area, per un totale di 27 CFU. Si richiede, altresì, la conoscenza documentabile di almeno una lingua straniera.

Modalità di verifica del possesso di tali conoscenze

La verifica dell'adeguatezza delle conoscenze sarà effettuata attraverso la somministrazione di un test di ingresso di 40 domande a risposta multipla sulle tematiche inerenti le quattro aree indicate nei requisiti di accesso e, specificatamente, inerenti l'area sociologica (generale ed applicata), delle politiche sociali e del servizio sociale; l'area giuridica; l'area economico-statistica e l'area storico-istituzionale. È necessario rispondere correttamente ad almeno 3 domande per ogni area oggetto di verifica (IUS, SPS, M, SECS) e conseguire, pertanto, n.12 punti sul totale delle 40 domande.

Per la preparazione alla prova d'accesso alla Laurea magistrale LM87 gli studenti possono riferirsi ad una bibliografia disponibile sul sito web del corso di laurea sulle aree di cui è oggetto la prova.

Ai fini della compilazione della graduatoria, agli studenti che documentino il possesso di CFU ulteriori rispetto a quelli della laurea di provenienza, conseguiti in corsi singoli corrispondenti ai corsi della specifica laurea magistrale per la quale concorrono, è attribuito un punteggio aggiuntivo pari al 20% del punteggio massimo di ciascuna prova selettiva rapportato al numero di CFU posseduti (massimo 40 CFU).

#### QUADRO A4.a

#### Obiettivi formativi specifici del Corso

Il Corso di Studio Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche Sociali (Classe LM-87 Classe delle lauree magistrali in SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI) si pone l'obiettivo di creare un profilo professionale di esperto nel campo della gestione e programmazione dei servizi sociali in grado di progettare, dirigere e valutare interventi nel campo delle politiche e dei servizi sociali.

In particolare, il laureato sarà in grado di programmare e gestire i servizi sociali in collaborazione con le amministrazioni competenti, con gli attori pubblici e privati che operano sui territori oggetto di programmazione; sarà in grado di favorire la concertazione istituzionale e sociale, l'integrazione tra le politiche e gli interventi sociali erogati sui territori e di attivare le risorse necessarie per garantire un monitoraggio ed una valutazione efficace dei servizi e delle politiche sociali.

Con questo obiettivo formativo, il percorso di studi si orienta, nell'arco dei due anni, verso l'acquisizione di competenze su tre grandi aree di apprendimento:

- 1) Analisi e descrizione di fenomeni sociali,
- 2) Monitoraggio e valutazione delle politiche e dei servizi sociali,
- 3) Programmazione, coordinamento e gestione degli interventi e dei servizi sociali.

Gli obiettivi formativi di ciascuna area prevedono un collegamento con i moduli didattici dei singoli insegnamenti e sono trasversalmente orientati verso l'apprendimento delle conoscenze necessarie al profilo di esperto nella gestione e programmazione dei servizi e per lo svolgimento di attività professionali nell'ambito della progettazione sociale e della consulenza a enti e organizzazioni del privato sociale per la costruzione di politiche e servizi sociali innovativi.

I destinatari del Corso sono sia i laureati del Corso di Laurea di base in Servizio Sociale che intendono conseguire la Laurea Magistrale, sia coloro che, in possesso di Lauree e titoli di accesso idonei, hanno accumulato esperienza nel settore ed aspirano ad una ulteriore formazione specialistica.

Il percorso di studio prevede un primo anno orientato a fornire gli strumenti sociologici, politologici e giuridici per l'analisi multidisciplinare delle politiche e dei servizi sociali e per un approfondimento della dimensione organizzativa nella erogazione dei servizi. Nel corso del secondo anno si acquisiscono gli strumenti avanzati dell'analisi statistica e della gestione di basi di dati e si approfondiscono alcune aree problematiche della formalizzazione dell'intervento in ambito sociale, come il rapporto tra autonomia privata e pubblica amministrazione nella organizzazione dei servizi, tra comunicazione pubblica e processi di programmazione e implementazione degli interventi sociali.

Nel corso del II anno lo studente, inoltre, individua un argomento su cui redigere l'elaborato oggetto di prova finale a cui è

attribuito un n. di 18 CFU. La stesura dell'elaborato di tesi, anche in ragione del consistente numero di crediti attribuito, costituisce una fase fondamentale del percorso di studi e di riflessione autonoma dello studente, nella quale le capacità di ricerca, elaborazione e sintesi sono messe alla prova.

Elemento fondamentale del percorso formativo nonché costituito dall'esperienza di tirocinio nel corso del II anno. Il percorso si completa, infatti, con un numero di 12 CFU dedicati alle attività di tirocinio e articolati in modo da svolgere 200 ore (8CFU) presso enti convenzionati e annualmente selezionati sulla base delle attività offerte e delle disponibilità dei tutor aziendali e le rimanenti 100 ore (4CFU) prevedono incontri di supervisione per studenti e tutor e di progettazione sociale in aula per gli studenti.

Gli obiettivi formativi specificatamente perseguiti durante il tirocinio riguardano: l'acquisizione di abilità tecnico-professionali su ruoli di direzione, coordinamento, gestione e su compiti di programmazione, progettazione e valutazione; la capacità di favorire processi di collaborazione tra i diversi attori sociali del territorio; il rafforzamento di conoscenze e abilità nella valutazione della qualità degli interventi e dei servizi e di promozione di buone prassi. Prima dell'avvio del tirocinio il tutor aziendale e il tutor didattico concordano, per ciascuno studente, le attività da svolgere per il perseguimento di tali obiettivi e firmano il progetto formativo. Alla fine del percorso lo studente redige una relazione sull'attività svolta e sulle competenze effettivamente acquisite, oltre ad una valutazione dell'ente e dei tutor assegnati.

Il profilo completato dalla lingua inglese, la cui conoscenza è indispensabile per la comunicazione istituzionale in ambito europeo. Attraverso il Programma Erasmus verrà incentivata la possibilità di svolgere il tirocinio o parte del proprio percorso formativo in altri paesi in modo da acquisire esperienza di metodologie di intervento e buone pratiche a livello europeo.

#### QUADRO A4.b

#### Risultati di apprendimento attesi Conoscenza e comprensione Capacità di applicare conoscenza e comprensione

##### Area Analisi e descrizione dei fenomeni sociali

##### Conoscenza e comprensione

Gli studenti acquisiranno nel corso degli studi e attraverso insegnamenti di area giuridica, statistica, politologica e sociologica, le conoscenze multidisciplinari e metodologiche necessarie per una analisi quanto più articolata e dettagliata dei fenomeni sociali nonché per una loro sistematica descrizione attraverso l'individuazione e la consultazione delle fonti ufficiali di dati. Il corso si propone di offrire la conoscenza necessaria per una analisi comparativa dei fenomeni sociali attraverso la descrizione di analisi e ricerche comparate e l'uso di metodi statistici finalizzati all'analisi comparativa.

Durante il corso, anche con l'ausilio di strumenti didattici interattivi, si mira a perfezionare la capacità di analisi e di interpretazione dei fenomeni politico-sociali di particolare attinenza alle tematiche del welfare, alle problematiche delle famiglie e dei minori ed alle aree più generali di intervento delle politiche sociali.

##### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Gli studenti, alla fine del corso di studi saranno in grado di individuare le caratteristiche "sociali" di un determinato territorio, di reperire le informazioni necessarie per un'attenta descrizione dei bisogni e dei servizi erogati nonché delle modalità di intervento adottate. Sapranno altresì utilizzare gli strumenti della ricerca sociale con specifico riguardo alle questioni di interesse nel campo delle politiche e dei servizi sociali.

##### Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

La struttura dell'azione sociale [url](#)

Gruppi sociali ed organizzazioni [url](#)

Contesto e reti sociali [url](#)

ABILITA' LINGUISTICHE [url](#)

L'ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE [url](#)

FUNZIONE AMMINISTRATIVA E SERVIZI PUBBLICI [url](#)

ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE. [url](#)

ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE: ATTORI, PROCESSI E MODELLI DI INTERAZIONE [url](#)

TEORIA DEI DIRITTI SOCIALI [url](#)

L'APPLICAZIONE DEI DIRITTI SOCIALI. ARGOMENTI E PROBLEMI [url](#)

DIRITTO PRIVATO E DIRITTI SOCIALI [url](#)

AUTONOMIA PRIVATA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI [url](#)

IL SISTEMA DELLA SANZIONI PENALI [url](#)

I DELITTI CONTRO LA PERSONA [url](#)

## Area Monitoraggio e Valutazione delle politiche e dei servizi sociali

### Conoscenza e comprensione

Il corso di laurea magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali mira a fornire le conoscenze metodologiche necessarie per l'acquisizione di dati ed informazioni sui meccanismi implementativi dei Programmi e cerca di offrire agli studenti i fondamenti della logica valutativa e le principali teorie ed approcci valutativi presenti in letteratura.

### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati del corso LM 87 saranno in grado di valutare l'efficacia degli interventi analizzati e di scegliere l'approccio valutativo più adatto alla tipologia di programma da valutare. Verrà incentivata nel corso di studi la capacità di impostare un sistema di monitoraggio funzionale al processo valutativo e la possibilità di utilizzare le tecniche della verifica e della valutazione iniziale, in itinere ed ex-post nonché di essere in grado di utilizzare tecniche e strategie di autovalutazione.

### Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

Contesto e reti sociali [url](#)

LA PROBLEMATICITA' FORMATIVA NELLE DIVERSE ISTITUZIONI [url](#)

NUOVI MODELLI GESTIONALI [url](#)

PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI [url](#)

ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE. [url](#)

STRUMENTI NORMATIVI E STRUTTURE DI DECISIONE. [url](#)

TEORIE, METODI E TECNICHE DELLA VALUTAZIONE [url](#)

POLITICHE DEL WELFARE [url](#)

TIROCINIO [url](#)

PROVA FINALE [url](#)

FONTI E SISTEMI DI INDICATORI. STRUMENTI PER L'ANALISI TERRITORIALE DEI DATI [url](#)

PIANI DI CAMPIONAMENTO. TEST D'IPOTESI NON PARAMETRICI. [url](#)

STRUMENTI PER LA GESTIONE DI BASI DI DATI [url](#)

STRATEGIE E POLITICHE PER LO SVILUPPO URBANO E RURALE [url](#)

## Programmazione, coordinamento e gestione di interventi e servizi sociali

### Conoscenza e comprensione

Il corso di laurea Magistrale LM 87 intende offrire le conoscenze di base relative ai principali modelli di programmazione e pianificazione sociale, per comprendere il ruolo dei meccanismi implementativi nell'attuazione dei programmi pubblici e per il trattamento di alcune situazioni di disagio di particolare rilevanza sociale. Nell'arco dei due anni accademici si offrono le conoscenze necessarie per programmare e progettare razionalmente interventi sociali complessi tenendo conto degli aspetti normativi, procedurali ed economico/finanziari.

Obiettivo di quest'area di apprendimento è sviluppare il collegamento tra le attività di programmazione e le competenze in tema di organizzazione e direzione dei servizi sociali in modo da formare un esperto in grado di coordinare le risorse, comunicare in maniera efficiente e predisporre gli strumenti di lavoro più efficaci.

### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati del corso di laurea LM 87 saranno in grado di predisporre gli strumenti di lavoro adeguati per la programmazione degli interventi sociali e di orientarsi nella costruzione di specifici ed originali progetti di intervento. Il laureato sarà in grado di individuare e problematizzare le attività programmatiche di un ente nel breve, medio e lungo periodo, tenendo conto del mandato istituzionale, dei bisogni e delle risorse del territorio, degli aspetti normativi e comunicativi.

Il laureato sarà in grado di sviluppare in senso professionale le proprie capacità in modo da individuare e sfruttare le opportunità di innovazione e sviluppo offerte da istituzioni pubbliche e private nel settore dei servizi e delle politiche



sociali.

Tali capacità saranno incentivate attraverso la partecipazione ad esperienze di ricerca, la collaborazione con enti di ricerca dell'Ateneo e, soprattutto, attraverso l'esperienza di tirocinio, nel corso del quale si potranno sperimentare e sviluppare le capacità gestionali e relazionali in ambiti organizzativi ed istituzionali e si potranno altresì sviluppare capacità di problem-solving.

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

Gruppi sociali ed organizzazioni [url](#)

Contesto e reti sociali [url](#)

LA PROBLEMATICITA' FORMATIVA NELLE DIVERSE ISTITUZIONI [url](#)

L'ORGANIZZAZIONE E LA PROGETTAZIONE COME DISPOSITIVI PEDAGOGICI [url](#)

IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE [url](#)

NUOVI MODELLI GESTIONALI [url](#)

L'ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE [url](#)

FUNZIONE AMMINISTRATIVA E SERVIZI PUBBLICI [url](#)

PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI [url](#)

ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE. [url](#)

STRUMENTI NORMATIVI E STRUTTURE DI DECISIONE. [url](#)

AUTONOMIA PRIVATA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI [url](#)

PROVA FINALE [url](#)

FONTI E SISTEMI DI INDICATORI. STRUMENTI PER L'ANALISI TERRITORIALE DEI DATI [url](#)

STRATEGIE E POLITICHE PER LO SVILUPPO URBANO E RURALE [url](#)

QUADRO A4.c

**Autonomia di giudizio**

**Abilità comunicative**

**Capacità di apprendimento**

**Autonomia di giudizio**

I laureati del corso di studio magistrale LM87 saranno in grado di prendere decisioni in situazioni complesse anche di fronte a dati e informazioni limitate o incomplete; saranno in grado di riflettere sulle modalità di archiviazione delle informazioni e sulle modalità di intervento realizzate e valutarle secondo principi etici di riferimento e secondo un principio di responsabilità e non discriminazione. Saranno in grado di mettere alla base del proprio operato il principio di leale collaborazione tra le amministrazioni e tutti gli attori competenti e sintetizzare la rappresentazione dell'interesse pubblico.

A tutto ciò concorre la stretta relazione tra gli insegnamenti impartiti e l'esperienza del tirocinio, finalizzata proprio al conseguimento dell'autonomia di giudizio necessaria alla formazione di una figura professionale specializzata nel campo delle politiche sociali.

Il tirocinio, infatti, costituisce un momento fondamentale nell'acquisizione dell'autonomia di giudizio degli studenti e della loro capacità di riflettere e valutare le complesse dinamiche che determinano l'analisi di un fenomeno sociale e gli interventi a questo connessi.

Per incentivare questa capacità negli studenti, sono previste: la valutazione della partecipazione attiva alle esercitazioni e alle simulazioni di casi; prove intermedie; stesura di report e relazioni; partecipazione attiva a seminari. L'autonomia di giudizio, infine, sarà esplicitamente valutata attraverso la relazione di tirocinio e costituisce parte del giudizio sulla stesura della tesi di laurea.

I laureati devono essere in grado di sapere comunicare in modo chiaro e diretto a interlocutori specialisti e non specialisti, nella consapevolezza che la relazione con l'altro non è priva di ambiguità, soprattutto in contesti interculturali.

I laureati saranno in grado di redigere brevi rapporti su attività di ricerca, di programmazione e di valutazione; sapranno attivare e gestire la comunicazione istituzionale in un'ottica di

<b>Abilità comunicative</b>	<p>trasparenza dell'azione pubblica, secondo i principi che disciplinano attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Al fine di incentivare l'acquisizione di queste abilità saranno previsti lavori di gruppo nel corso dei quali gli studenti saranno guidati alla presentazione di casi; si prevedono elaborati scritti e laboratori sull'utilizzo di strumenti informatici e sulla consultazione di banche dati sui temi dell'esclusione e delle politiche sociali. Le specifiche competenze nel campo della comunicazione istituzionale verranno rafforzate in esercitazioni nel corso di comunicazione pubblica, attività di ricerca, seminari ed esposizione in aula. Per quanto riguarda la lingua inglese, l'apprendimento è basato su esercitazioni in laboratorio durante le quali gli studenti dovranno conversare e sostenere le argomentazioni, sia in forma scritta che orale, utilizzando il linguaggio specialistico delle politiche e del servizio sociale. Si cercherà, infine, durante l'anno accademico di offrire la possibilità di seguire seminari in lingua straniera in modo da incentivare la comunicazione in lingua e offrire occasioni per sperimentare e comunicare approcci, metodi e risultati delle ricerche più recenti in materia di politiche e servizi sociali.</p>
<b>Capacità di apprendimento</b>	<p>I laureati devono sviluppare quelle capacità di apprendimento che consentano loro di continuare a studiare ed aggiornarsi in modo autonomo. I laureati in Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali avranno acquisito la capacità di proseguire in modo autonomo nel processo di aggiornamento delle competenze e conoscenze necessarie al profilo professionale. In particolare avranno acquisito la capacità di innovare e di acquisire nuove tecniche di progettazione ed organizzazione attraverso i modelli e le buone pratiche. Avranno inoltre capacità di analisi e di ricerca adeguate ad intraprendere corsi di master di secondo livello sia in Italia che all'estero, e Corsi di Dottorato di Ricerca nel campo delle politiche sociali. La verifica dell'acquisizione di queste capacità avviene nel corso di studi attraverso la partecipazione ad attività di studio e di ricerca e grazie alla valutazione di elaborati scritti quali la relazione di tirocinio e la tesi di laurea a conclusione del percorso formativo. Soprattutto la stesura della tesi di laurea permetterà agli studenti di verificare le proprie capacità di apprendimento affrontando un percorso originale di ricerca.</p>

QUADRO A5

Prova finale

La prova finale consiste nella preparazione e discussione di una tesi scelta dal candidato su un argomento concordato con un relatore docente titolare di insegnamento nel corso magistrale. Nella tesi il candidato deve sviluppare un contributo originale dimostrando conoscenza della letteratura scientifica relativa agli argomenti trattati e padronanza dei metodi di ricerca utilizzati. L'argomento della tesi deve dar modo allo studente di dimostrare oltre alle conoscenze acquisite nel corso del percorso formativo la capacità di intervenire nel campo della progettazione, valutazione o della gestione delle politiche sociali.

L'articolazione del percorso di tesi è descritta nel Documento per la Stesura delle Tesi approvato in data 10.09.2013 dal Consiglio di Corso e allegato qui di seguito.

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Documento per la stesura delle tesi di Laurea LM87



QUADRO B1.a

Descrizione del percorso di formazione

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Piano degli studi A.A. 2014/2015 per il Corso di Laurea magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali

QUADRO B1.b

Descrizione dei metodi di accertamento

Le verifiche avverranno attraverso diverse modalità, in relazione al tipo di attività didattica. Oltre alla consueta forma orale o scritta dell'esame si può infatti richiedere la redazione di un paper e la conseguente discussione orale dell'elaborato stesso al termine di ogni modulo e/o di gruppi di moduli, oppure anche attraverso lavori e verifiche in classe.

**Ogni "scheda insegnamento", in collegamento informatico al Quadro A4-b, indica, oltre al programma dell'insegnamento, anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.**

QUADRO B2.a

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<http://www.dsps.unict.it/Didattica/Corsi%20di%20laurea%20Magistrale/Corso%20di%20Laurea%20in%20Programmazione%20e%20Gestione%20delle%20Politiche%20e%20dei%20Servizi%20Sociali>

QUADRO B2.b

Calendario degli esami di profitto

<http://www.dsps.unict.it/Didattica/Corsi%20di%20laurea%20Magistrale/Corso%20di%20Laurea%20in%20Programmazione%20e%20Gestione%20delle%20Politiche%20e%20dei%20Servizi%20Sociali>

QUADRO B2.c

Calendario sessioni della Prova finale

<http://www.dsps.unict.it/Didattica/Corsi%20di%20laurea%20Magistrale/Corso%20di%20Laurea%20in%20Programmazione%20e%20Gestione%20delle%20Politiche%20e%20dei%20Servizi%20Sociali>

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	SPS/04	Anno di corso 1	ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE: ATTORI, PROCESSI E MODELLI DI INTERAZIONE (modulo di ECONOMIA POLITICA E ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE) <a href="#">link</a>	SPANO' PIERO GIOVANNI MARIA <a href="#">CV</a>	RU	3	18	
2.	SPS/12	Anno di corso 1	ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE. (modulo di PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI) <a href="#">link</a>	CONSOLI MARIA TERESA <a href="#">CV</a>	PA	3	18	
3.	SPS/07	Anno di corso 1	Contesto e reti sociali (modulo di INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE) <a href="#">link</a>	GOZZO SIMONA MANUELA <a href="#">CV</a>	RU	3	18	
4.	IUS/10	Anno di corso 1	FUNZIONE AMMINISTRATIVA E SERVIZI PUBBLICI (modulo di DIRITTO AMMINISTRATIVO E SERVIZI PUBBLICI) <a href="#">link</a>	MACCARRONE LAURA <a href="#">CV</a>	RU	3	18	
5.	SPS/07	Anno di corso 1	Gruppi sociali ed organizzazioni (modulo di INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE) <a href="#">link</a>	GOZZO SIMONA MANUELA <a href="#">CV</a>	RU	3	18	
6.	SPS/09	Anno di corso 1	IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE (modulo di ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI) <a href="#">link</a>	RICCIOLI MARIA ANNUNZIATA		3	18	
7.	IUS/10	Anno di corso 1	L'ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (modulo di DIRITTO AMMINISTRATIVO E SERVIZI PUBBLICI) <a href="#">link</a>	MACCARRONE LAURA <a href="#">CV</a>	RU	3	18	
8.	M-PED/01	Anno di corso 1	L'ORGANIZZAZIONE E LA PROGETTAZIONE COME DISPOSITIVI PEDAGOGICI (modulo di PEDAGOGIA DELLA PERSONA E DEI PROCESSI FORMATIVI) <a href="#">link</a>	MULE' PAOLINA <a href="#">CV</a>	PO	3	18	
9.	M-PED/01	Anno di corso 1	LA PROBLEMATICA FORMATIVA NELLE DIVERSE ISTITUZIONI (modulo di PEDAGOGIA DELLA PERSONA E DEI PROCESSI FORMATIVI) <a href="#">link</a>	MULE' PAOLINA <a href="#">CV</a>	PO	3	18	
		Anno di	La struttura dell'azione sociale (modulo di INDIVIDUO E SISTEMA	GOZZO SIMONA				

10.	SPS/07	corso 1	SOCIALE) <a href="#">link</a>	MANUELA <a href="#">CV</a>	RU	3	18
11.	SPS/12	Anno di corso 1	MODELLI DI PROGRAMMAZIONE NELLE POLITICHE SOCIALI. (modulo di <i>PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI</i> ) <a href="#">link</a>	MAZZEO RINALDI FRANCESCO <a href="#">CV</a>	RD	3	18
12.	SPS/09	Anno di corso 1	NUOVI MODELLI GESTIONALI (modulo di <i>ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI</i> ) <a href="#">link</a>	RICCIOLI MARIA ANNUNZIATA		3	18
13.	SECS-P/01	Anno di corso 1	POLITICHE DEL WELFARE (modulo di <i>ECONOMIA POLITICA E ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE</i> ) <a href="#">link</a>	GIAMMANCO MARIA DANIELA <a href="#">CV</a>	RU	3	18
14.	SPS/12	Anno di corso 1	STRUMENTI NORMATIVI E STRUTTURE DI DECISIONE. (modulo di <i>PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI</i> ) <a href="#">link</a>	CONSOLI MARIA TERESA <a href="#">CV</a>	PA	3	18
15.	SPS/07	Anno di corso 1	TEORIE, METODI E TECNICHE DELLA VALUTAZIONE (modulo di <i>PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI</i> ) <a href="#">link</a>	MAZZEO RINALDI FRANCESCO <a href="#">CV</a>	RD	3	18

QUADRO B4

Aule

Pdf inserito: [visualizza](#)

QUADRO B4

Laboratori e Aule Informatiche

Pdf inserito: [visualizza](#)

QUADRO B4

Sale Studio

Pdf inserito: [visualizza](#)

Pdf inserito: [visualizza](#)

All'avvio delle attività didattiche viene annualmente presentata agli studenti immatricolati la strutturazione del Corso di Laurea, le discipline specifiche di insegnamento per anno di corso, gli obiettivi formativi, i profili in uscita, il calendario, il percorso di tirocinio e le sessioni di laurea, nonché i servizi di ateneo e quelli specifici del corso di studi.

Negli anni precedenti, la presentazione del Corso di Laurea è stata realizzata giorno 8 Novembre 2012, il giorno 7 Novembre 2013 e si prevede di presentare sempre nello stesso periodo l'attività didattica dell'a.a. 2014/2015.

Il Corso di laurea prevede un'attività di orientamento svolta da Tutor individuati tra i docenti del Corso di Studi.

A partire dal 2013/2014 è stato attivato un servizio congiunto tra docenti e "studenti Tutor" insieme ai quali intervenire attraverso una peer-education, sulle problematiche che gli studenti manifestano nel corso degli studi e per sostenere il regolare svolgimento del percorso formativo secondo i tempi e gli obiettivi previsti dal piano degli studi del Corso di Laurea Magistrale.

Obiettivo del servizio è la elaborazione di un percorso formativo personalizzato co-costruito tra tutor e studenti (in corso o fuoricorso) al fine di sostenere un processo progressivo di responsabilizzazione e ri-motivazione allo studio. Il servizio prevede un monitoraggio periodico da parte dei Tutor con incontri mirati ad accertare motivazione e metodi di studio utilizzati da parte degli studenti coinvolti.

Le attività di tirocinio e stage sono curate da un pool costituito dai tutor didattici (docente di progettazione sociale e supervisore) e dall'ufficio stage del Dipartimento, con il coordinamento del presidente del CdLM. Il CdS prevede la realizzazione di n. 12 CFU di tirocinio, di cui 2 CFU dedicati a un laboratorio di Progettazione Sociale, 8 CFU di stage presso un ente convenzionato, 2 CFU di supervisione e rielaborazione teorica dell'esperienza nell'ente.

Il pool cura il procedimento e i contenuti generali dello stage in modo da garantire un adeguato collegamento con gli insegnamenti teorici, cura i contatti con i potenziali enti di tirocinio e ratifica l'avvio di ciascuno stage, tenuto conto delle preferenze degli studenti, dell'offerta degli enti, di eventuali vincoli e/o esigenze che possono presentarsi.

Per tutto il periodo dello stage lo studente è seguito dal tutor didattico supervisore, che concorda con il tutor aziendale gli obiettivi formativi e le attività da svolgere per ciascuno stagista, che diventano parte integrante del progetto formativo individuale. Il supervisore organizza, inoltre, incontri individuali e di gruppo con gli studenti tirocinanti e con i tutor aziendali, per verificare l'aderenza dell'attività svolta con gli impegni assunti nel progetto formativo e concordare eventuali modifiche

che si ritengono necessarie. Il docente di progettazione sociale cura anche il costante aggiornamento della banca dati degli enti convenzionati, che ne contiene le informazioni riguardanti le attività, i servizi, le sedi, i tutor aziendali (<http://151.97.209.5/limesurvey/index.php?sid=91191&lang=it>).

L'ufficio stage pubblica periodicamente (gennaio, maggio, settembre) l'offerta aggiornata degli enti convenzionati sul sito dell'ufficio (<http://www.fscpo.unict.it/Facolta'/stage/index.htm>); raccoglie le richieste degli studenti; cura gli adempimenti amministrativo/burocratici per il convenzionamento degli enti, l'avvio e la conclusione dell'esperienza di stage; fornisce consulenza agli studenti sulle opportunità di tirocinio e gli adempimenti riguardanti il percorso di stage.

Attualmente il corso di laurea è in convenzione con 46 enti, distribuiti in tutta la regione (UEPE, USSM, ASP, Aziende Ospedaliere, Enti locali, IPAB, Consorzi di Cooperative sociali, Centri Servizi per il Volontariato, Cooperative sociali, Associazioni di Volontariato, Enti religiosi), che offrono la disponibilità di 62 tutor, ciascuno dei quali segue un solo studente per ciclo di stage.

In linea con gli sbocchi occupazionali del CdLM, nell'a.a. in corso gli obiettivi formativi indicati nei progetti formativi individuali riguardano l'acquisizione di abilità tecnico-professionali relative a ruoli di direzione, coordinamento e gestione dei servizi e su compiti di programmazione, progettazione e valutazione, l'acquisizione di capacità che favoriscano processi di collaborazione tra i diversi attori sociali del territorio, il rafforzamento di conoscenze e abilità nella valutazione della qualità degli interventi e dei servizi e di promozione di buone prassi; l'acquisizione di abilità trasversali relative alla capacità di collaborare con soggetti istituzionali, anche attraverso la creazione e la gestione di partenariati; l'acquisizione di abilità di base riguardanti il perfezionamento delle competenze connesse all'utilizzo degli strumenti tecnologici di supporto alla programmazione e alla gestione di servizi e alla comunicazione istituzionale. Le attività previste per il perseguimento di tali obiettivi, per l'a.a. in corso riguardano: studio e analisi della documentazione e dell'organizzazione dell'ente; rilevazione dei bisogni osservati sul territorio; partecipazione alle attività di pianificazione e programmazione sociale a livello locale; partecipazione alle attività di progettazione interistituzionale; stesura di strumenti per l'organizzazione/amministrazione dell'ente; valutazione dei servizi/prestazioni dell'ente

## QUADRO B5

### Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Il Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali LM-87 si avvale del servizio di assistenza per lo svolgimento di periodi di mobilità internazionale gestito dall'Area della Didattica attraverso un'unità operativa presso la sede dipartimentale, denominata Unità Didattica Internazionale (UDI) che svolge prioritariamente un servizio di assistenza finalizzato alla stipula e gestione di accordi di mobilità internazionale, ivi inclusa l'assistenza agli studenti che partecipano ai bandi attivati nell'ambito dei suddetti accordi.

Gli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali possono accedere ai bandi promossi dall'Università degli Studi di Catania, per effettuare periodi di mobilità internazionale finalizzati alla frequenza di corsi o all'attività di ricerca per l'elaborazione della tesi, per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero presso imprese, centri di formazione e di ricerca, al fine di arricchire il proprio curriculum formativo e professionale attraverso un'esperienza lavorativa all'estero e di acquisire competenze specifiche ed una migliore comprensione della cultura socioeconomica del Paese ospitante.

In particolare, i programmi di mobilità internazionale attivi per gli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali sono:

Erasmus placement: borse di tirocinio all'estero da svolgere presso imprese, centri di formazione e di ricerca nell'ambito degli accordi stabiliti tra l'Università di Catania e gli enti consorziati. <http://www.unict.it/content/llp-student-placement>. In particolare, per i tirocini nell'ambito dell'Erasmus Placement il Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, dall'AA 2013-2014 sarà attivo un accordo con ALICE SALOMON HOCHSCHULE BERLIN (ASH)

Erasmus placement consortia: bando per l'attribuzione borse di mobilità finalizzate allo svolgimento di tirocini obbligatori, stage liberi, attività di ricerca e preparazione della tesi finale (minimo 3 e massimo 12 mesi) presso un ente straniero convenzionato. <http://www.unict.it/content/llp-placement-consortia>

MAE-Crui: il programma offre a laureandi e neo-laureandi la possibilità di effettuare un periodo di formazione presso il Ministero, le sue rappresentanze diplomatiche, gli uffici consolari, le rappresentanze permanenti presso le organizzazioni

internazionali e gli Istituti di Cultura. Obiettivo dei tirocini è l'acquisizione di una conoscenza diretta e concreta del mondo del lavoro, in particolare dell'attività svolta nell'ambito delle competenze del Ministero. Il programma è attualmente sospeso. <http://www.unict.it/content/mae-crui>

• Tirocini liberi: l'Università degli Studi di Catania offre ai propri studenti l'opportunità di effettuare un tirocinio formativo all'estero presso aziende convenzionate o attraverso la sottoscrizione di un'apposita convenzione di tirocinio.

<http://www.unict.it/content/tirocini-internazionali-liberi>

• Beyond frontiers: programma che permette a studenti e dottorandi dell'Università di Catania, di trascorrere un periodo di studio o di ricerca (da 3 a 6 mesi), presso sedi universitarie extraeuropee con le quali l'ateneo ha sottoscritto appositi accordi di collaborazione. <http://www.unict.it/content/bando-beyond-frontiers>

• Placement abroad: programma che mette a disposizione degli studenti dell'Ateneo di Catania un contributo finanziario a sostegno delle spese di mobilità per lo svolgimento di un tirocinio curriculare all'estero in ambito comunitario e non comunitario al fine di permettere agli studenti di completare il percorso di studio con attività formative pratiche svolte in strutture estere convenzionate (minimo 3 mesi), favorendo anche un primo contatto con il mondo del lavoro.

• LLP-Erasmus Studio: programma europeo che co-finanzia lo svolgimento di periodi di mobilità internazionale finalizzata alla frequenza di corsi o all'attività di ricerca per l'elaborazione della tesi presso istituzioni europee convenzionate.

Attraverso il costante aggiornamento del portale, l'UDI garantisce l'erogazione di una comunicazione tempestiva riguardo a scadenze e attività in corso. Inoltre, sul portale l'UDI rende disponibile a tutti i soggetti interessati schede informative costantemente aggiornate sui contenuti accademici e sui requisiti amministrativi delle sedi degli accordi di mobilità fruibili dagli studenti. Gli studenti possono richiedere consulenze individuali finalizzate all'individuazione della sede più idonea allo svolgimento per periodo di mobilità in coerenza con il Corso di Laureati appartenenza nel rispetto delle regole di accesso fissate dal bando di ateneo.

L'UDI assiste gli studenti nel disbrigo di tutte le pratiche per l'assegnazione e l'accettazione dello studente nella istituzione ospitante, nonché per il riconoscimento crediti, la convalida e la certificazione dei crediti da questi ottenuti.



Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Attivit internazionali per il Corso LM87

Atenei in convenzione per programmi di mobilità internazionale

Ateneo/i in convenzione	data convenzione	durata convenzione A.A.
Universitē½ de Liē½ge (Liē½ge BELGIUM)	28/11/2013	7
Universitat Freiburg (Friburgo SVIZZERA)	28/11/2013	7
Universitat Luzern (Luzern SVIZZERA)	28/11/2013	7
Masarykova Univerzitiē½ - Brno (Brno CZECH REPUBLIC)	28/11/2013	7
METROPOLITNIē½ UNIVERZITA PRAHA (Prague CZECH REPUBLIC)	03/02/2014	7
Alice-Salomon-Fachhochschule Berlin (Berlin GERMANY)	28/11/2013	7
Rheinische Friedrich Wilhelms Universitē½t (Bonn GERMANY)	28/11/2013	7
Europa-Universitē½t Viadrina (Frankfurt GERMANY)	28/11/2013	7
Universitē½t Osnabrē½ck (Osnabrē½ck GERMANY)	28/11/2013	7
Aarhus Universitet (Aarhus DENMARK)	28/11/2013	7
ROSKILDE UNIVERSITETSCENTER (Roskilde DENMARK)	28/11/2013	7
Universidad de Burgos (Burgos SPAIN)	28/11/2013	7
Universidad Nacional de Educacion a Distancia (Madrid SPAIN)	28/11/2013	7
Universidad Autonoma de Madrid (Madrid SPAIN)	07/01/2014	7
Universidad de Murcia (Murcia SPAIN)	28/11/2013	7
Universidad de Valladolid (Valladolid SPAIN)	28/11/2013	6
UNIVERSITE D'AUVERGNE (Clermont-Ferrand FRANCE)	28/11/2013	7
Institut dē½Etudes Politiques de Grenoble (Grenoble FRANCE)	28/11/2013	7
UNIVERSITE PAUL VALERY (MONTPELLIER III) (Montpellier FRANCE)	28/11/2013	7
University of Malta (Malta MALTA)	28/11/2013	6
Universidade do Minho (UMinho) (Braga PORTUGAL)	28/11/2013	7
Universidade de Coimbra (Coimbra PORTUGAL)	28/11/2013	7
Universidade da Beira Interior (Covilhē½ PORTUGAL)	28/11/2013	7
Uniwersytet Jagiellonski w Krakowie (Krakow POLAND)	28/11/2013	7
Universiteit Gent (Gent BELGIUM)	28/11/2013	7
Uniwersytet Im.Adama Mickiewicz (Poznan POLAND)	28/11/2013	7
Warsaw University (Warsaw POLAND)	28/11/2013	7
Universidad din Oradea (Oradea ROMANIA)	28/11/2013	7
UNIVERSITATEA "STEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA (Suceava ROMANIA)	28/11/2013	7
UNIVERSITY OF JYVĪē½SKYLĪē½ (JyvĪē½skylĪē½ FINLAND)	17/12/2013	7

Bilkent University (Ankara TURKEY)	17/12/2013	7
Adnan Menderes Üniversitesi (Aydin TURKEY)	28/11/2013	7
T.C. DOGUS UNIVERSITESI (Istanbul TURKEY)	17/12/2013	7
Yasar University (Izmir TURKEY)	07/01/2014	7
Selçuk University (Selçuk TURKEY)	28/11/2013	7
Université de Liège (Liège BELGIUM)	31/07/2011	5
Universidad de Oriente (Santiago De Cuba CUBA)	26/08/2013	4
Universidad de Valladolid (Valladolid SPAIN)	02/06/2011	5
University of Colombo (Colombo SRI LANKA)	17/09/2010	5
ARCADIA UNIVERSITY (Glenside STATI UNITI)	16/06/2011	5
Hanoi University (Hanoi VIETNAM)	10/03/2014	5

## QUADRO B5

### Accompagnamento al lavoro

L'attività di accompagnamento al lavoro sia per studenti laureandi, che per laureati attraverso il supporto alla ricerca attiva di lavoro e l'offerta di tirocini post-laurea, viene curata e gestita dal Centro Orientamento e Formazione dell'ateneo.

Il COF sviluppa Servizi Placement con le informazioni utili per attivare uno stage o un tirocinio post laurea, per partecipare agli iter selettivi seguiti dall'ufficio permanent job o per fruire di un servizio di consulenza personalizzato.

Nel corso del 2013/2014 il corso di studi ha realizzato, sotto la responsabilità della dott.ssa M.Pia Castro e in collaborazione con il COF ed il Consorzio SoLco, una serie di incontri destinati ai laureati al fine di offrire strumenti per individuazione delle competenze necessarie per una presentazione quanto più efficace sul mercato del lavoro "sociale". Si allega locandina degli incontri.

Descrizione link: Dall'Università al Lavoro

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Dal'Universit al Lavoro

## QUADRO B5

### Eventuali altre iniziative

I CdLM offre nel corso di ciascun anno accademico e in collaborazione con enti di ricerca, associazioni e imprese, una serie di iniziative che possono essere aggregate secondo tre principali filoni:

a) la presentazione di riviste, volumi e testi che hanno un diretto riferimento ai temi oggetto degli insegnamenti e degli obiettivi formativi del corso. A titolo di esempio si riportano solo alcuni degli eventi realizzati nell'arco dell'ultimo triennio.

Innanzitutto, sin 2009, il Corso di Laurea contribuisce alla organizzazione e presentazione presso la sede del Dipartimento e presso le sedi concordate con la Caritas (nel 2012, 2013 e Aprile 2014 presso il Museo Diocesano di Catania) del Dossier Statistico Immigrazione attraverso la presentazione ed il commento dei dati raccolti e analizzati.

Vengono inoltre presentati singoli volumi:

2011 - Il volume "Mbweni. Il Villaggio della gioia" e la presentazione dell'Associazione Assistenti sociali senza frontiere, presso l'Aula Magna in data 22 marzo.

La presentazione della rivista "Società e Mutamento e Politica. Rivista italiana di sociologia" presso la Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Catania il 16 maggio.

2012 - Numero monografico della rivista quadrimestrale di studi demotnoantropologici "LARES" dal titolo Mondi in cammino, migrazioni transnazionali, cittadinanza e Intercultura in Italia, 16 Aprile

2013 - Presentazione del volume "La magnitudine dell'Indigenza" di Girolamo Grammatico, operatore con i senza fissa dimora presso l'Associazione La casa di cartone di Roma, 12 Aprile.

b) cicli di seminari su temi di interesse finalizzati ad ampliare l'offerta creditabile tra i crediti a scelta degli studenti oppure finalizzati ad attivare un confronto tra docenti, studenti e cittadinanza contribuendo a definire i contenuti e le attività di terza missione del Dipartimento di Scienze Politiche Sociali.

Per quanto attiene le attività creditabili:

2010/11 Ciclo di seminari "Saperi sociologici" finalizzato a creare momenti di riflessione con operatori del mercato sul contributo del sapere sociologico e delle scienze sociali alle indagini di marketing, analisi organizzative e erogazione di servizi sociali.

2011/12 Ciclo di seminari "Social inclusion" destinato da affrontare tematiche di ricerca e intervento sulla esclusione sociale e sui processi di supporto allo sviluppo di comunità locali.

2012/13 Corso sulla consultazione on line di banche dati finalizzato ad accrescere la conoscenza delle banche dati on line ed il loro utilizzo da parte degli studenti per la presentazione di progetti e rapporti di ricerca.

2013/2014

- Corso su Consultazione banche dati e analisi sociologica finalizzato ad accrescere la conoscenza delle banche dati on line ed il loro utilizzo da parte degli studenti per la presentazione di progetti e rapporti di ricerca (3 cfu)

- Partecipazione al progetto TG EXPO 2015. News ai Confini del Futuro, promosso in collaborazione con DinamoLab, Artefacta, Istituto di scienze e tecnologie della cognizione, CNR, e prodotto da Media Country per la realizzazione di una serie di news futuribili sui temi principali dell'EXPO legati al Padiglione Italiano (3cfu)

Per quanto attiene le attività di terza missione, nel corso del 2013/2014 si sono svolte le seguenti attività:

Ciclo di incontri sul tema: Diritto rappresentazione memoria; questa serie di incontri testimonia l'esigenza avvertita dalle scienze sociali e politiche di una ricomposizione della memoria e della sua rappresentazione. Si è scelto di avviare la riflessione su questo tema attraverso la proiezione di tre documentari di inchiesta, illustrati dagli autori e da esperti e di offrire come occasioni per attività seminariali specifiche con l'intento, quindi, di far seguire ai filmati un ampio dibattito. In particolare il ciclo di incontri ha consentito la proiezione presso l'Aula Magna del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali di Catania (Via Vittorio Emanuele II, n. 49) del film Fresia (10 marzo) e di Schiavi (12 aprile); verrà proiettato Mare Chiuso il 29 maggio.

Collaborazione con la testata TV7-Tg1 in data 18 Aprile 2014 per la realizzazione di un documentario d'inchiesta sulla città di Catania focalizzato sul rapporto tra periferia e centro urbano.

Ciclo di 5 incontri dal titolo Dall'Università al mercato del lavoro sociale. Consapevolezza e presentazione delle competenze professionali destinato ai 10 laureandi del corso sulla presentazione delle competenze professionali realizzato in collaborazione con il COF, Idea Lavoro e il Consorzio Sol.Co.

c) attività specificatamente rivolte all'aggiornamento professionale dei tutor e dei supervisori di tirocinio:

7/8 Ottobre 2010, formazione con E. Allegri "La supervisione: un percorso da costruire"

2012/2013 Ciclo di incontri dal titolo "Parole, Immagini, Esperienze"

2013/2014 in collaborazione con Laposs e Ordine Regionale Assistenti sociali, finanziato dall'INPS ex-Inpdap, il corso di aggiornamento professionale Azione professionale e supervisione riservato a Assistenti Sociali supervisori.

Dall'anno accademico 2013-14, l'Ateneo rileva le opinioni degli studenti e dei docenti sull'attività didattica esclusivamente attraverso una procedura on-line. Aderendo alle indicazioni fornite da ANVUR utilizza i modelli prescritti nelle linee guida del 6 novembre 2013 e, fin dalla prima applicazione, somministra tutte le schede proposte per la rilevazione delle opinioni degli studenti (schede 1/3; schede 2/4, facoltative) e dei docenti (scheda 7, facoltativa).

L'applicativo web, disponibile una volta effettuato l'accesso protetto nel portale dedicato agli studenti e ai docenti, consente di esprimere la propria opinione in pochi click ed in momenti successivi.

All'iscrizione, dal 2° anno in poi, è richiesta la compilazione della scheda di sintesi del Corso di Studio e una scheda di analisi per ciascun esame di profitto sostenuto nell'anno precedente.

A partire dai 2/3 delle lezioni programmate (scheda studenti e scheda docenti) e fino alla prima sessione di esami (scheda docenti), è richiesta la compilazione delle schede previste per la valutazione degli insegnamenti frequentati (studente) o tenuti (docente). È comunque obbligatorio, per gli studenti che non lo avessero fatto nella finestra temporale prevista, compilare la scheda di ciascun insegnamento (scheda studenti frequentanti o non frequentanti), prima di sostenere il relativo esame. Per i docenti si tratta di un dovere istituzionale.

Per gli studenti, all'accesso il sistema mostra gli insegnamenti per i quali non sono stati ancora sostenuti gli esami, in relazione al proprio piano di studi, all'anno di iscrizione ed alla carriera universitaria maturata; prima di esprimere le proprie opinioni, per ciascun insegnamento lo studente deve innanzitutto scegliere, sotto la propria responsabilità, se dichiararsi frequentante (deve aver seguito almeno il 50% delle lezioni previste) o meno e compilare la scheda corretta; in ciascun caso, lo studente potrà esprimere le proprie opinioni sull'attività didattica svolta nell'Ateneo.

Alla fine del processo, e in coerenza con i contenuti ed i tempi proposti da ANVUR, l'Ateneo distribuisce agli interessati (docenti, presidenti di CdS, direttori di Dipartimento) il report di sintesi dei giudizi, che vengono pubblicati in una pagina web dedicata e accessibile del portale d'Ateneo per darne la massima diffusione.

I risultati delle rilevazioni sono inoltre fondamentali strumenti di conoscenza e riflessione per il gruppo di Assicurazione della Qualità di ciascun Corso di Studio al momento della redazione del rapporto di riesame.

La ricognizione delle opinioni dei laureandi sul Corso di Studio nel suo complesso è basata sugli appositi questionari raccolti da AlmaLaurea.

Link inserito: [http://ws1.unict.it/valutazioni2014/corsodl.asp?cod\\_corso=406](http://ws1.unict.it/valutazioni2014/corsodl.asp?cod_corso=406)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Opinioni laureandi

## QUADRO B7

### Opinioni dei laureati

Dai dati AlmaLaurea relativi ai laureati del Corso di studi, risulta che nel 2013 si sono laureati 25 studenti confermando il trend registrato negli ultimi anni: nel 2010 si registra un numero di 25 laureati, nel 2011 si sono laureati 24 studenti e nel 2012 si registrano n. 30 laureati. Emerge, complessivamente, una valutazione positiva del corso di studi (tra chi risponde decisamente sì e più o meno sì che no si registra l'82%), del rapporto con i docenti e della sostenibilità del carico di studi (anche in questo caso tra chi risponde decisamente sì e più o meno sì che no si registra oltre il 90% dei rispondenti). Un dato che riteniamo opportuno evidenziare riguarda la percentuale di studenti che si iscriverebbe allo stesso corso: sul totale dei laureati nel 2013, hanno compilato il questionario AlmaLaurea 24 studenti e rispetto all'anno scorso aumenta di oltre 5 punti la percentuale di studenti che si dichiarano soddisfatti del corso tanto che nel 71% dei casi si iscriverebbe allo stesso corso di laurea mentre nel 2012 questo dato era pari al 65% dei laureati.

Descrizione link: Tabella AlmaLaurea Profilo dei Laureati

Link inserito:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70008&facolta=943&>



## QUADRO C1

### Dati di ingresso, di percorso e di uscita

Il corso di Laurea in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali dell'Università degli studi di Catania (LM87) prevede un numero programmato d'iscrizioni pari a 80. Le richieste di accesso al corso mostrano, nella generale contrazione delle iscrizioni all'Università, una diminuzione delle domande presentate per il test, e quindi una riduzione del numero di chi prova l'accesso ma non effettivamente intenzionato a iscriversi al corso (da 103 nel 2011 a 75 nel 2013), ma anche una stabilizzazione nel numero di presenti alla prova di accesso che invece indicano l'iscrizione al corso come prima scelta (82 nel 2011, 82 nel 2012 e 67 nel 2013). Allo stesso modo gli iscritti puri mostrano un trend ancora variabile che dai 60 iscritti nel 2011 passa a 71 nel 2012 e a 54 nel 2013. In termini di attrattività sul territorio si rileva tra le varie province una stabilizzazione del numero d'iscritti provenienti da altre province siciliane (ad es. Enna 15 nel 2011, 9 nel 2012 e 12 nel 2013 Siracusa 9, 6, 6 - e Caltanissetta 11, 10 e 6) e complessivamente la quota di iscritti dalla provincia di Catania si mantiene entro il 50%.

In riferimento al percorso di studi si registra un progressivo aumento del numero di iscritti al I anno che riescono a sostenere 31/60 cfu (18 nel 2011, 20 nel 2012 e 21 nel 2013) e che quindi mantengono la regolarità del percorso e diminuisce, specularmente, il numero dei fuori corso, forse anche a testimonianza della riuscita di alcune azioni correttive predisposte a sostegno dei fuori corso.

Link inserito: [http://didattica.unict.it/statonline/ava2014/report\\_AVA\\_O71.zip](http://didattica.unict.it/statonline/ava2014/report_AVA_O71.zip)

## QUADRO C2

### Efficacia Esterna

Dai dati di Almalaurea al 2013 per la prima volta si evince il dato sui laureati del corso di studi magistrale LM87 attivo dal 2010. Il corso, infatti, è il risultato della trasformazione del precedente corso di laurea specialistica 57/S e presenta il dato sui laureati ad un anno solo nel 2013 perché i primi laureati sono a due anni di attivazione, e quindi del 2012.

Sui laureati del corso LM87 si registra che sul totale dei 15 laureati 13 hanno compilato il questionario e di questi 6 risultano già occupati con un contratto a tempo indeterminato ad un anno dalla laurea. I rispondenti dichiarano che il corso di studi frequentato è molto efficace in riferimento al lavoro svolto nel 60% dei casi a cui si aggiunge un altro 20% che lo considera abbastanza efficace. Altro elemento che differenzia i dati relativi al precedente corso riguarda il settore di attività dei laureati già occupati, nel 50% si tratta di non profit, 33% nel privato e solo il 17% nel pubblico. Questa articolazione si inverte in riferimento ai laureati del corso 57/s che mostra un dato sulla condizione occupazionale dei laureati pari in media a circa il 60% nel pubblico, il 20% nel privato e un altro 20% nel non profit. Questa trasformazione nell'inserimento nel mercato del lavoro è testimoniata anche da una contrazione (allarmante) nel guadagno mensile netto degli occupati: e per i laureati del corso 57/S il reddito era di 1100 mensile per i laureati del corso LM87 si registra un guadagno netto mensile di 600 euro. Infine, il 67% dei rispondenti dichiara di considerare la laurea conseguita utile per lo svolgimento dell'attività lavorativa e nel 50% dichiara di utilizzare in maniera elevata le competenze acquisite durante il percorso di studi.

Link inserito:

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70008&facolta=>

## QUADRO C3

### Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Nel corso dell'anno accademico 2013/2014 è stata avviata dai docenti coinvolti sulle attività di tirocinio una indagine specificatamente mirata a rilevare l'opinione dei tutor aziendali in merito all'organizzazione del tirocinio e alla formazione degli stagisti per il CdLM87 del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali.

Nel corso dell'ultimo a.a. il questionario è stato compilato da 15 tutor aziendali, la stragrande maggioranza dei quali (14) ritiene che lo stage si sia svolto secondo quanto stabilito nel progetto formativo individualizzato. In un range di valutazione da 1 a 5, i tutor ritengono che il profilo formativo-professionale dello studente per lo svolgimento dei compiti assegnati sia più che adeguato (otto tutor attribuiscono valore 4 e cinque valore 5). In generale, non sono stati segnalati problemi amministrativo/burocratici nell'avvio e nel corso dell'esperienza di tirocinio, ne tantomeno sono stati segnalati problemi relazionali con gli studenti durante lo svolgimento. I soli due tutor che hanno indicato qualche problema nelle fasi di avvio, hanno chiarito che tali difficoltà sono state prontamente risolte dall'Università.

I tutor valutano positivamente l'attuale organizzazione delle attività di tirocinio predisposte dall'Università e ritengono, per il futuro lavorativo dello studente, di massima utilità lo svolgimento del tirocinio.

Per maggiori dettagli, si allegano le tabelle dei risultati dell'indagine.

Pdf inserito: [visualizza](#)



## QUADRO D1

### Struttura organizzativa e responsabilità 1/2 a livello di Ateneo

Il Presidio della Qualità 1/2 dell'Ateneo di Catania è stato istituito con D.R. 3642 del 09/10/2012 e successivamente integrato con D.R. 2486 del 13/06/2013, ed è costituito da 6 docenti e 1 rappresentante degli studenti nominato con D.R. 600 del 12/02/2013:

1. Prof.ssa Antonella Paola Agodi
2. Prof. Luigi Fortuna
3. Prof. Francesco Priolo
4. Prof. Michele Purrello
5. Prof. Giancarlo Ricci (dimissionario dal 13/01/14)
6. Prof. Giuseppe Ronsisvalle (coordinatore)
7. Sig. Gianmaria Mondelli (studente)

Il sistema nazionale di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento delle università opera in coerenza con gli standard e le linee guida per l'assicurazione della qualità nell'area europea dell'istruzione superiore e si articola in:

- a) un sistema di valutazione interna attivato in ciascuna università;
- b) un sistema di valutazione esterna delle università;
- c) un sistema di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio delle università.

Il Presidio della Qualità 1/2 assume un ruolo centrale nell'Assicurazione di Qualità (AQ) di Ateneo ed in particolare:

Nell'ambito delle attività formative organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo, sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato, regola e verifica le attività periodiche di Riesame dei Corsi di Studio, valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze, assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Nell'ambito delle attività di ricerca verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento (o di altre articolazioni interne di organizzazione della ricerca) e sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato, e assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione.

Con D.D. 808 del 22/02/2013 è stata istituita la Segreteria del Presidio della qualità, quale ufficio di staff della direzione generale. Tutti gli uffici dell'Ateneo, ognuno per quanto di propria competenza forniscono il necessario supporto alle attività del Presidio. In particolare tale supporto viene stabilmente fornito dalle seguenti strutture: Area della Didattica, Area della Ricerca, Segreteria del Nucleo di Valutazione (ASEG), Ufficio valutazione strategica (DG), Centro Orientamento e Formazione.

Link inserito: <http://www.unict.it/content/presidio-della-qualit>

## QUADRO D2

### Organizzazione e responsabilità 1/2 della AQ a livello del Corso di Studio

Prof.ssa M. Teresa Consoli

Presidente del Corso di Laurea Magistrale e Responsabile del Riesame

Coordinamento azioni correttive e responsabile per:

l'azione 1 (Rilevazione caratteristiche, difficoltà ed esigenze degli studenti F.C. in collaborazione con la prof.ssa Muli e

le dott.sse Tigano e Castro);

l'azione 2 (Attivazione di gruppi di docenti per orientare il lavoro di tesi da realizzare in collaborazione con i con i dott.ri Colloca, Giammanco, Gozzo e Mazzeo Rinaldi);

l'azione 3 (Verifica dei programmi e avvio momenti di confronto con gli enti che ospitano i tirocinanti da realizzare in collaborazione con tutti i docenti del corso, i docenti di tirocinio e la segreteria didattica).

Dott. Francesco Mazzeo Rinaldi

Docente e Responsabile AQ del Corso di Studio

Responsabile azione 4 (Realizzazione di corsi di aggiornamento professionale e attivazione di nuove convenzioni per il tirocinio)

Dott. Carlo Colloca,

Docente e Responsabile AQ del Corso di Studio

Responsabile azione 5 (Realizzazione seminari sulla consultazione banche dati, redazione progetti di ricerca e attività di progettazione sociale)

Dott. Orazio Arena,

Rappresentante degli studenti del Dipartimento eletto nella Commissione Paritetica. Il Consiglio non ha rappresentanti del Corso perché non è stato raggiunto il Quorum.

Sig.ra Maria Graciela Putrino,

Tecnico Amministrativo e Referente della Didattica del Corso di Studio

## QUADRO D3

### Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

Le iniziative previste dal Gruppo di AQ del corso di studio sono state dettagliatamente descritte nel Documento di Riesame a cui si rimanda per una analisi puntuale delle singole attività; segue una breve descrizione delle Azioni e delle iniziative realizzate nel 2013/2014, e delle responsabilità di ciascuna azione.

Azione 1: Ridurre il numero dei F.C. e incentivare la conclusione del percorso universitario

Azioni intraprese: Rilevazione caratteristiche, difficoltà ed esigenze degli studenti f.c. e sviluppo attività di tutoraggio.

L'iniziativa correttiva è giunta alla conclusione della prima fase sotto la responsabilità della Presidente Consoli e della Dott.ssa Castro (elaborazione questionario e somministrazione e restituzione risultati). È stata avviata la seconda fase, coordinata dalla prof.ssa Mulì con la formazione di un gruppo di Studenti Tutori che dopo un primo contatto telefonico e un colloquio rilevano le esigenze specifiche degli studenti. Si prevede, sulla base dei risultati ottenuti e sotto la responsabilità delle Prof.sse Consoli e Mulì, di sviluppare le attività di tutoraggio nel corso del prossimo anno e di ridurre il numero complessivo dei fuori corso.

Iniziativa da intraprendere: Selezione all'ingresso

Individuare con maggiore precisione le aree e i settori disciplinari sui quali verificare le conoscenze in ingresso. Si prevede di profilare e specificare in maniera ancor più chiara e puntuale i settori di verifica, i testi della bibliografia e le domande oggetto della selezione in ingresso, con tutti i docenti del corso e, soprattutto, con i docenti delle aree interessate dalla selezione entro il mese di Maggio 2014.

Ci si propone di specificare aree e bibliografia di riferimento nonché di collegare in maniera ancor più diretta l'attività di tirocinio alle competenze da apprendere e di elaborare nel corso dell'a.a. una scheda di valutazione delle abilità acquisite nel percorso di tirocinio Responsabile prof.ssa Consoli con la collaborazione dei dott.ri Colloca, Gozzo, Mazzeo e Giammanco.

Azione n. 2: Attivazione di commissioni di docenti che sui temi del corso orientino collegialmente il lavoro di tesi e le attività di tirocinio

Nel corso dell'a.a. si è dibattuto, come registrato nelle delibere dei Consigli del 7.02.2013, 11.03.2013 e 13.05.2013 sulla della prova finale del corso e sui contenuti confluiti in un Documento per la stesura delle tesi di laurea, elaborato e



approvato dal consiglio in data 10.09.2013. Il documento, a cui si rimanda per maggiori dettagli, profila una serie di passaggi propedeutici alla presentazione dell'elaborato finale e indica le commissioni composte da docenti che su macro-temi di ricerca, collegati agli obiettivi formativi del corso, possano condividere bibliografie e orientare collegialmente il lavoro dei tesisti.

Si prevede di strutturare il lavoro delle commissioni e definire procedure per l'attribuzione del voto.

Azione n. 3: Verifica dei programmi e attivazione di momenti di confronto con gli enti che ospitano i tirocinanti, professionisti e con l'ordine professionale degli Assistenti Sociali.

Deciso di verificare alla fine dell'a.a. ancora in corso l'effettivo orientamento dei programmi e di specificare le competenze che si vogliono far acquisire agli studenti in modo da accertare la congruenza tra le aree indicate ed i contenuti dei programmi.

La seconda tra le azioni intraprese ha registrato una serie di colloqui informali con i rappresentanti dell'Ordine Regionale degli Assistenti sociali e la realizzazione di un incontro in data 12 Novembre 2013 con la Presidente Regionale dell'Ordine.

L'azione potrebbe richiedere una ri-programmazione anche alla luce delle proposte provenienti dall'Ordine Regionale e Nazionale.

Azione 4: Programmazione di corsi di aggiornamento professionale, incontri e seminari, l'attivazione di convenzioni per il tirocinio e per lo svolgimento di attività di ricerca.

Durante l'anno accademico 2012/13 e 2013/2014 il dott. Mazzeo Rinaldi, responsabile dell'azione 4, ha consolidato la collaborazione tra il Corso di Laurea, il Laboratorio di progettazione, sperimentazione ed analisi di politiche pubbliche e servizi alle persone (LAPOSS) dell'Università degli Studi di Catania, e l'Istituto di Formazione e Ricerca sui Problemi Sociali dello Sviluppo (ISVI), ottenendo l'accREDITO presso l'Inps-Gestione ex Inpdap per due Corsi Universitari di Aggiornamento Professionale sui temi: "Metodi e tecniche di monitoraggio e valutazione nelle politiche sociali"; "Immigrazione integrazione nella legalità".

In riferimento all'aggiornamento professionale ed al collegamento con le attività di tirocinio, in data 26 giugno 2013 il pool di tirocinio del corso di laurea ha realizzato un seminario rivolto ai tutor aziendali, condotto dal dott. Emilio Vergani (formatore esperto di sistemi organizzativi), cui hanno partecipato 16 tutor aziendali appartenenti ad enti locali, servizi socio-sanitari, servizi del ministero della giustizia e del privato sociale.

In merito all'attivazione di convenzioni per il tirocinio, a seguito anche degli incontri organizzati con diversi Enti nel corso dell'anno accademico, sono state attivate 14 nuove convenzioni con Istituzioni pubbliche e private, la cui lista segue:

Caritas di Agrigento;

ASP Enna;

Associazione Thamaia onlus;

Comune di Barrafranca - Servizi Sociali;

Comune di Belpasso;

Comune di Caltanissetta;

Comune di Capo d'Orlando;

Comune di Militello V.C.;

Comune di Villarosa;

Fondazione di religione e di culto Mondoaltro Onlus;

I.P.A.B. Residence Salvatore Bellia-San Luigi Gonzaga-Costanzo Cutore;

Istituto Paritario "Oasi Cristo Re";

Ufficio Esecuzione Penale Esterna;

Unione dei Comuni "Valle Degli Iblei".

Azioni da intraprendere:

Visto l'alto indice di gradimento espresso dagli oltre 80 partecipanti ai Corsi Universitari di Aggiornamento Professionale - ai quali è stato somministrato apposito questionario di customer satisfaction per il prossimo anno accademico si prevede la programmazione e l'avvio di nuovi corsi di aggiornamento professionale su tematiche inerenti agli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati di LM-87.

Azioni n. 5: Realizzazione seminari sulla consultazione di banche dati on line, big data, redazione di rapporti di ricerca e attività di progettazione sociale, responsabile Dott. Colloca.

Nel corso del II semestre del 2013 e nel secondo semestre del 2014 è stato realizzato un ciclo d'incontri per un totale di 3CFU sul tema della "Consultazione delle banche dati e rappresentazione dei dati", curato dai dott.ri Colloca e Gozzo, docenti del corso di studi, presso l'Aula Multimediale del Dipartimento.

Azioni da intraprendere:

L'attività ha riscosso un notevole successo tra gli studenti che hanno partecipato numerosi e si prevede di strutturare il

corso all'interno del piano degli studi e non come offerta di crediti liberi.

Si prevede altresì il 1/2 di organizzazione un ciclo di incontri con i laureandi del corso ed i tutor degli enti in collaborazione con il COF sulle competenze professionali nel mercato "sociale" e la costruzione del CV entro giugno 2014. Responsabile dott.ssa Castro.

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Quadro azioni correttive LM87

QUADRO D4

Riesame annuale

QUADRO D5

Progettazione del CdS

QUADRO D6

Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare il 1/2 attivazione del Corso di Studio



## Scheda Informazioni

<b>Università</b>	Università degli Studi di CATANIA
<b>Nome del corso</b>	Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali
<b>Classe</b>	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
<b>Nome inglese</b>	The planning and management of policies and social services
<b>Lingua in cui si tiene il corso</b>	italiano
<b>Eventuale indirizzo internet del corso di laurea</b>	<a href="http://www.dsps.unict.it">http://www.dsps.unict.it</a>
<b>Tasse</b>	
<b>Modalità di svolgimento</b>	convenzionale

## Referenti e Strutture

<b>Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS</b>	CONSOLI Maria Teresa
<b>Organo Collegiale di gestione del corso di studio</b>	Consiglio di Corso di Studio
<b>Struttura didattica di riferimento</b>	Scienze Politiche e Sociali

## Docenti di Riferimento

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD	Incarico didattico
1.	CONSOLI	Maria Teresa	SPS/12	PA	.5	Caratterizzante	1. ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE. 2. STRUMENTI NORMATIVI E STRUTTURE DI DECISIONE.
2.	GOZZO	Simona Manuela Antonieta	SPS/07	RU	.5	Caratterizzante	1. Gruppi sociali ed organizzazioni 2. Contesto e reti sociali 3. La struttura dell'azione sociale
3.	MAZZEO RINALDI	Francesco	SPS/12	RD	.5	Caratterizzante	1. MODELLI DI PROGRAMMAZIONE NELLE POLITICHE SOCIALI.

4.	MULE'	Paolina	M-PED/01	PO	.5	Caratterizzante	1. LA PROBLEMATICITA' FORMATIVA NELLE DIVERSE ISTITUZIONI 2. L'ORGANIZZAZIONE E LA PROGETTAZIONE COME DISPOSITIVI PEDAGOGICI
5.	COLLOCA	Carlo	SPS/10	RU	.5	Caratterizzante	1. STRATEGIE E POLITICHE PER LO SVILUPPO URBANO 2. TEORIA E METODI PER L'ANALISI DEI PROCESSI SOCIO-TERRITORIALI

requisito di docenza (numero e tipologia) verificato con successo!

requisito di docenza (incarico didattico) verificato con successo!

## Rappresentanti Studenti

COGNOME	NOME	EMAIL	TELEFONO
Rappresentanti degli studenti non indicati			

## Gruppo di gestione AQ

COGNOME	NOME
Colloca	Carlo
Consoli	MariaTeresa
Mazzeo Rinaldi	Francesco
Arena	Orazio
Putrino	Maria Graciela

## Tutor

COGNOME	NOME	EMAIL
MULE'	Paolina	

## Programmazione degli accessi

Programmazione nazionale (art.1 Legge 264/1999)	No
Programmazione locale (art.2 Legge 264/1999)	Si - Posti: 80

### Requisiti per la programmazione locale

La programmazione locale è stata deliberata su proposta della struttura di riferimento del:

## Titolo Multiplo o Congiunto

Non sono presenti atenei in convenzione

## Sedi del Corso

<b>Sede del corso: via Vittorio Emanuele n. 49 - 95131 Catania - CATANIA</b>	
Organizzazione della didattica	semestrale
Modalità di svolgimento degli insegnamenti	Convenzionale
Data di inizio dell'attività didattica	10/10/2013
Utenza sostenibile	80

## Eventuali Curriculum

Non sono previsti curricula



## Altre Informazioni

<b>Codice interno all'ateneo del corso</b>	Y46
<b>Massimo numero di crediti riconoscibili</b>	12 DM 16/3/2007 Art 4 <a href="#">Nota 1063 del 29/04/2011</a>

## Date

<b>Data del DM di approvazione dell'ordinamento didattico</b>	13/03/2014
<b>Data del DR di emanazione dell'ordinamento didattico</b>	13/03/2014
Data di approvazione della struttura didattica	29/01/2014
Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione	12/02/2014
Data della relazione tecnica del nucleo di valutazione	27/02/2013
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	14/01/2010 -
Data del parere favorevole del Comitato regionale di Coordinamento	

## Criteri seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270

Questo Corso di Studio Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali è il risultato della trasformazione del precedente corso di Laurea specialistica in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali.

Nel complesso il nuovo corso di studio Magistrale rispecchia l'impostazione del corso precedente, tenuto conto di quanto previsto dai criteri della 270 e dell'esperienza accumulata sia nella gestione del corso che nel confronto con le parti interessate (ordine assistenti sociali, enti pubblici e privati, studenti, ecc.).

## Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione - Ordinamento Didattico

Il Nucleo, preso atto che la modifica riguarda unicamente le motivazioni dell'inserimento di SSD caratterizzanti nelle attività e affini e rilevato che ciò non incide sulla congruenza tra obiettivi formativi e ordinamento didattico, esprime parere

favorevole.

### Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione - Scheda SUA

Il Nucleo, preso atto che la modifica riguarda unicamente le motivazioni dell'inserimento di SSD caratterizzanti nelle attività 1/2 affini e rilevato che ciò non incide sulla congruenza tra obiettivi formativi e ordinamento didattico, esprime parere favorevole.

### Sintesi del parere del comitato regionale di coordinamento

Offerta didattica erogata

coorte	CUIN	insegnamento	settori insegnamento	docente	settore docente	ore di didattiche assistite	
1	2014	081427581	<b>ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE: ATTORI, PROCESSI E MODELLI DI INTERAZIONE</b> (modulo di ECONOMIA POLITICA E ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE)	SPS/04	Piero Giovanni SPANO' <i>Ricercatore</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/04	18
2	2014	081427426	<b>ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE.</b> (modulo di PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI)	SPS/12	<b>Docente di riferimento (peso .5)</b> Maria Teresa CONSOLI <i>Prof. IIa fascia</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/12	18
3	2013	081424209	<b>AUTONOMIA PRIVATA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI</b> (modulo di DIRITTO DI FAMIGLIA E DELLE PERSONE)	IUS/01	Claudia BENANTI <i>Ricercatore</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	IUS/01	18
4	2014	081423455	<b>Contesto e reti sociali</b> (modulo di INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE)	SPS/07	<b>Docente di riferimento (peso .5)</b> Simona Manuela Antonietta GOZZO <i>Ricercatore</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/07	18
5	2013	081424208	<b>DIRITTO PRIVATO E DIRITTI SOCIALI</b> (modulo di DIRITTO DI FAMIGLIA E DELLE PERSONE)	IUS/01	Claudia BENANTI <i>Ricercatore</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	IUS/01	18
			<b>FONTI E SISTEMI DI INDICATORI. STRUMENTI PER L'ANALISI TERRITORIALE DEI</b>		Rosario Giuseppe D'AGATA <i>Ricercatore</i>		



6	2013	081424200	<b>DATI</b> (modulo di STATISTICA SOCIALE ED INFORMATIZZAZIONE DEI DATI) <b>FUNZIONE AMMINISTRATIVA E SERVIZI PUBBLICI</b> (modulo di DIRITTO AMMINISTRATIVO E SERVIZI PUBBLICI)	SECS-S/05	<i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SECS-S/05	18
7	2014	081427416	<b>Gruppi sociali ed organizzazioni</b> (modulo di INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE)	IUS/10	Laura MACCARRONE <i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	IUS/10	18
8	2014	081423454	<b>I DELITTI CONTRO LA PERSONA</b> (modulo di DIRITTO PENALE)	SPS/07	<b>Docente di riferimento (peso .5)</b> Simona Manuela Antonietta GOZZO <i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/07	18
9	2013	081424215	<b>IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE</b> (modulo di ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI)	IUS/17	Simona Maria Deborah TIGANO <i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	IUS/17	18
10	2014	081423472	<b>IL SISTEMA DELLA SANZIONI PENALI</b> (modulo di DIRITTO PENALE)	SPS/09	MARIA ANNUNZIATA RICCIOLI <i>Docente a contratto</i>		18
11	2013	081424214	<b>L'APPLICAZIONE DEI DIRITTI SOCIALI. ARGOMENTI E PROBLEMI</b> (modulo di FILOSOFIA DEI DIRITTI SOCIALI)	IUS/17	Simona Maria Deborah TIGANO <i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	IUS/17	18
12	2013	081424198	<b>L'ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b> (modulo di DIRITTO AMMINISTRATIVO E SERVIZI PUBBLICI)	SPS/01	Fabrizio SCIACCA <i>Prof. Ia fascia Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/01	18
13	2014	081427415	<b>L'ORGANIZZAZIONE E LA PROGETTAZIONE</b>	IUS/10	Laura MACCARRONE <i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i> <b>Docente di riferimento (peso .5)</b>	IUS/10	18

14	2014	081423458	<b>COME DISPOSITIVI PEDAGOGICI</b> (modulo di PEDAGOGIA DELLA PERSONA E DEI PROCESSI FORMATIVI)	M-PED/01	Paolina MULE' <i>Prof. Ia fascia</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	M-PED/01	18
15	2014	081423457	<b>LA PROBLEMATICITA' FORMATIVA NELLE DIVERSE ISTITUZIONI</b> (modulo di PEDAGOGIA DELLA PERSONA E DEI PROCESSI FORMATIVI)	M-PED/01	Paolina MULE' <i>Prof. Ia fascia</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	M-PED/01	18
16	2014	081423453	<b>La struttura dell'azione sociale</b> (modulo di INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE)	SPS/07	Simona Manuela Antonietta GOZZO <i>Ricercatore</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/07	18
17	2013	081424201	<b>MODELLI DI ANALISI DELLE SERIE STORICHE. CENNI DI ANALISI MULTIDIMENSIONALE DEI DATI.</b> (modulo di STATISTICA SOCIALE ED INFORMATIZZAZIONE DEI DATI)	SECS-S/05	Rosario Giuseppe D'AGATA <i>Ricercatore</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SECS-S/05	18
18	2014	081427428	<b>MODELLI DI PROGRAMMAZIONE NELLE POLITICHE SOCIALI.</b> (modulo di PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI)	SPS/12	Francesco MAZZEO RINALDI <i>Ricercatore a t.d.</i> <i>- t.pieno (art. 24 c.3-a L. 240/10)</i> <i>Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/12	18
19	2014	081423473	<b>NUOVI MODELLI GESTIONALI</b> (modulo di ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI)	SPS/09	MARIA ANNUNZIATA RICCIOLI <i>Docente a contratto</i>		18
20	2014	081427580	<b>POLITICHE DEL WELFARE</b> (modulo di ECONOMIA)	SECS-P/01	Maria Daniela GIAMMANCO <i>Ricercatore</i>	SECS-P/01	18

		POLITICA E ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE)		<i>Università degli Studi di CATANIA</i>		
		<b>STRATEGIE E POLITICHE PER LO SVILUPPO URBANO</b>		<b>Docente di riferimento (peso .5)</b> Carlo COLLOCA		
21	2013	081424195 (modulo di ANALISI SOCIOLOGICA E METODI PER LA PROGETTAZIONE DEL TERRITORIO)	SPS/10	<i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/10	18
		<b>STRUMENTI NORMATIVI E STRUTTURE DI DECISIONE.</b>		<b>Docente di riferimento (peso .5)</b> Maria Teresa CONSOLI		
22	2014	081427427 (modulo di PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI)	SPS/12	<i>Prof. IIa fascia Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/12	18
		<b>STRUMENTI PER LA GESTIONE DI BASI DI DATI</b>		Giovanni GIUFFRIDA		
23	2013	081424202 (modulo di STATISTICA SOCIALE ED INFORMATIZZAZIONE DEI DATI)	INF/01	<i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	INF/01	18
		<b>Storia dei sistemi di welfare</b>		Agatino VITTORIO		
24	2013	081424212 (modulo di STORIA SOCIALE)	M-STO/04	<i>Prof. IIa fascia Università degli Studi di CATANIA</i>	M-STO/04	18
		<b>Storia della famiglia</b>		Agatino VITTORIO		
25	2013	081424211 (modulo di STORIA SOCIALE)	M-STO/04	<i>Prof. IIa fascia Università degli Studi di CATANIA</i>	M-STO/04	18
		<b>TEORIA DEI DIRITTI SOCIALI</b>		Fabrizio SCIACCA		
26	2013	081424197 (modulo di FILOSOFIA DEI DIRITTI SOCIALI)	SPS/01	<i>Prof. Ia fascia Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/01	18
		<b>TEORIA E METODI PER L'ANALISI DEI PROCESSI SOCIO-TERRITORIALI</b>		<b>Docente di riferimento (peso .5)</b> Carlo COLLOCA		
27	2013	081424194 (modulo di ANALISI SOCIOLOGICA E METODI PER LA PROGETTAZIONE DEL TERRITORIO)	SPS/10	<i>Ricercatore Università degli Studi di CATANIA</i>	SPS/10	18

28 2014	081427429	<b>TEORIE, METODI E TECNICHE DELLA VALUTAZIONE</b> (modulo di PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI)	SPS/07	<b>Docente di riferimento</b> (peso .5) Francesco MAZZEO RINALDI <i>Ricercatore a t.d.</i> <i>- t.pieno (art. 24</i> <i>c.3-a L. 240/10)</i> <i>Università degli</i> <i>Studi di</i> <b>CATANIA</b>	SPS/12	18
ore totali						504

Offerta didattica programmata

Attività caratterizzanti	settore	CFU		
		Ins	Off	Rad
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale <i>PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI (1 anno) - 12 CFU</i> <i>ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI E PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE. (1 anno) - 3 CFU</i> <i>STRUMENTI NORMATIVI E STRUTTURE DI DECISIONE. (1 anno) - 3 CFU</i> <i>MODELLI DI PROGRAMMAZIONE NELLE POLITICHE SOCIALI. (1 anno) - 3 CFU</i>			
	SPS/10 Sociologia dell'ambiente e del territorio <i>ANALISI SOCIOLOGICA E METODI PER LA PROGETTAZIONE DEL TERRITORIO (2 anno) - 6 CFU</i> <i>TEORIA E METODI PER L'ANALISI DEI PROCESSI SOCIO-TERRITORIALI (2 anno) - 3 CFU</i> <i>STRATEGIE E POLITICHE PER LO SVILUPPO URBANO E RURALE (2 anno) - 3 CFU</i>	63	30	15 - 30
	SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro <i>ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU</i> <i>IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE (1 anno) - 3 CFU</i> <i>NUOVI MODELLI GESTIONALI (1 anno) - 3 CFU</i>			
	SPS/07 Sociologia generale <i>INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE (1 anno) - 9 CFU</i> <i>La struttura dell'azione sociale (1 anno) - 3 CFU</i> <i>Gruppi sociali ed organizzazioni (1 anno) - 3 CFU</i> <i>Contesto e reti sociali (1 anno) - 3 CFU</i>			
	IUS/17 Diritto penale <i>DIRITTO PENALE (2 anno) - 6 CFU</i> <i>IL SISTEMA DELLA SANZIONI PENALI (2 anno) - 3 CFU</i> <i>I DELITTI CONTRO LA PERSONA (2 anno) - 3 CFU</i>			
	IUS/10 Diritto amministrativo <i>DIRITTO AMMINISTRATIVO E SERVIZI</i>	24	12	12 - 12

*PUBBLICI (1 anno) - 6 CFU*

*L'ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA*

*AMMINISTRAZIONE (1 anno) - 3 CFU*

*FUNZIONE AMMINISTRATIVA E SERVIZI*

*PUBBLICI (1 anno) - 3 CFU*

SPS/01 Filosofia politica

*FILOSOFIA DEI DIRITTI SOCIALI (2 anno) - 6 CFU*

*TEORIA DEI DIRITTI SOCIALI (2 anno) - 3 CFU*

*L'APPLICAZIONE DEI DIRITTI SOCIALI.*

*ARGOMENTI E PROBLEMI (2 anno) - 3 CFU*

Discipline  
psico-pedagogiche,  
antropologiche e  
filosofiche

M-PED/01 Pedagogia generale e sociale

24 12 9 -  
12

*PEDAGOGIA DELLA PERSONA E DEI  
PROCESSI FORMATIVI (1 anno) - 6 CFU*

*LA PROBLEMATICITA' FORMATIVA NELLE  
DIVERSE ISTITUZIONI (1 anno) - 3 CFU*

*L'ORGANIZZAZIONE E LA PROGETTAZIONE  
COME DISPOSITIVI PEDAGOGICI (1 anno) - 3  
CFU*

SPS/04 Scienza politica

*ECONOMIA POLITICA E ANALISI DELLE  
POLITICHE PUBBLICHE (1 anno) - 6 CFU*

*ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE:  
ATTORI, PROCESSI E MODELLI DI  
INTERAZIONE (1 anno) - 3 CFU*

SECS-S/05 Statistica sociale

*STATISTICA SOCIALE ED  
INFORMATIZZAZIONE DEI DATI (2 anno) - 9  
CFU*

33 12 12 -  
18

Discipline politiche,  
economiche e statistiche

*FONTE E SISTEMI DI INDICATORI. STRUMENTI  
PER L'ANALISI TERRITORIALE DEI DATI (2  
anno) - 3 CFU*

*PIANI DI CAMPIONAMENTO. TEST D'IPOTESI  
NON PARAMETRICI. (2 anno) - 3 CFU*

SECS-P/01 Economia politica

*ECONOMIA POLITICA E ANALISI DELLE  
POLITICHE PUBBLICHE (1 anno) - 6 CFU*

*POLITICHE DEL WELFARE (1 anno) - 3 CFU*

**Minimo di crediti riservati dall'ateneo: 48 (minimo da D.M. 48)**

**Totale attività caratterizzanti**

66 48 -  
72

**Attività affini settore**

**CFU CFU CFU  
Ins Off Rad**

INF/01 Informatica

*STATISTICA SOCIALE ED INFORMATIZZAZIONE DEI  
DATI (2 anno) - 9 CFU*

*STRUMENTI PER LA GESTIONE DI BASI DI DATI (2  
anno) - 3 CFU*

	IUS/01 Diritto privato			
	<i>DIRITTO DI FAMIGLIA E DELLE PERSONE (2 anno) - 6 CFU</i>			
	<i>DIRITTO PRIVATO E DIRITTI SOCIALI (2 anno) - 3 CFU</i>			
	<i>AUTONOMIA PRIVATA E PUBBLICA</i>			
	<i>AMMINISTRAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI</i>			
	<i>SERVIZI SOCIALI (2 anno) - 3 CFU</i>			12 -
Attività formative affini o integrative	SPS/07 Sociologia generale	57	12	18 min
	<i>PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI (1 anno) - 12 CFU</i>			12
	<i>TEORIE, METODI E TECNICHE DELLA VALUTAZIONE (1 anno) - 3 CFU</i>			
	<i>POLITICHE SOCIALI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE (2 anno) - 6 CFU</i>			
	<i>METODOLOGIE DI ANALISI NELLA COMUNICAZIONE 2.0 (2 anno) - 3 CFU</i>			
	SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale			
	<i>POLITICHE SOCIALI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE (2 anno) - 6 CFU</i>			
	<i>PROFILI SOCIO-GIURIDICI NELLA TRASFORMAZIONE DELL'AZIONE PUBBLICA (2 anno) - 3 CFU</i>			
<b>Totale attività Affini</b>			12	12 - 18
<b>Altre attività</b>		<b>CFU</b>	<b>CFU Rad</b>	
A scelta dello studente		9	9 - 9	
Per la prova finale		18	18 - 18	
	Ulteriori conoscenze linguistiche	3	3 - 9	
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Abilità informatiche e telematiche	-	-	
	Tirocini formativi e di orientamento	12	12 - 18	
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	-	-	
	Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-	
<b>Totale Altre Attività</b>		42	42 - 54	
<b>CFU totali per il conseguimento del titolo 120</b>				
<b>CFU totali inseriti</b>		120	102 - 144	



## Comunicazioni dell'ateneo al CUN

## Note relative alle attività $\frac{1}{2}$ di base

## Note relative alle altre attività $\frac{1}{2}$

Il Corso di Studi prevede, tra le altre attività  $\frac{1}{2}$ , 12 cfu per i tirocini formativi (8 cfu presso enti convenzionati e 4 in attività  $\frac{1}{2}$  di supervisione e progettazione sociale) considerati indispensabili per la formazione professionale e per l'iscrizione alla Sezione A dell'Albo professionale.

Le attività  $\frac{1}{2}$  di tirocinio sono orientate alla progettazione e gestione dei servizi (coordinamento, valutazione e programmazione) e possono anche essere collegate alla preparazione della prova finale orientata verso tematiche rilevanti per la programmazione degli interventi, l'organizzazione e la valutazione dei servizi sociali.

## Motivazioni dell'inserimento nelle attività $\frac{1}{2}$ affini di settori previsti dalla classe o Note attività $\frac{1}{2}$ affini

Per quanto riguarda le attività  $\frac{1}{2}$  affini  $\frac{1}{2}$  stato indicato un elenco contenuto di insegnamenti, tra cui gli studenti possono scegliere in base a specifici interessi culturali e profili professionali. Alcuni di questi insegnamenti, pur ricadendo nei Settori scientifico-disciplinari previsti tra le attività  $\frac{1}{2}$  caratterizzanti, sono stati inseriti tra le attività  $\frac{1}{2}$  affini perché  $\frac{1}{2}$ , pur considerandoli di massima rilevanza in relazione al profilo del laureato del CdL LM-87, si  $\frac{1}{2}$  preferito lasciare agli studenti un margine di scelta per la costruzione del proprio profilo curriculare.

Insegnamenti previsti all'interno della classe ed inseriti tra le attività  $\frac{1}{2}$  affini e motivazione della scelta:

IUS/01 - Diritto privato

come base di conoscenza giuridica necessaria per la programmazione degli interventi per la tutela dei diritti della persona e del nucleo familiare

SPS/08 - Sociologia dei processi culturali e comunicativi

per favorire la conoscenza dei metodi e delle tecniche per migliorare il flusso di comunicazione tra la pubblica amministrazione e gli utenti dei servizi

SPS/07 - Sociologia applicata al Servizio Sociale

come premessa e supporto all'attività  $\frac{1}{2}$  di tirocinio finalizzata alla formazione professionale

Altri insegnamenti inseriti tra le attività  $\frac{1}{2}$  affini e non previsti dalla classe:

INF/01 - Informatica

insegnamento considerato utile per analisi dei dati e data mining e per l'uso degli strumenti informatici di supporto alle decisioni



MSTO /04 STORIA contemporanea - per approfondire le conoscenze sulle origini dei sistemi di welfare

M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche, per le conoscenze antropologiche necessarie allo studio e comprensione dei fenomeni e dei processi sociali

M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, per gestire team working e conflitti in contesti organizzativi complessi

SECS-P/08 Economia e Gestione delle imprese, per le conoscenze in materia di economia e gestione in contesti organizzativi complessi

SECS-P/10 Organizzazione aziendale, per le conoscenze in materia di sistemi organizzativi prodromiche alla gestione e programmazione dei servizi

SPS/02 Storia delle dottrine politiche, per le conoscenze storiche legate all'affermarsi dei principi fondamentali dei sistemi di welfare

## Note relative alle attività $\frac{1}{2}$ caratterizzanti

## Attività caratterizzanti

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro SPS/10 Sociologia dell'ambiente e del territorio SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale	15	30	15
Discipline giuridiche	IUS/01 Diritto privato IUS/10 Diritto amministrativo IUS/17 Diritto penale	12	12	12
Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni SPS/01 Filosofia politica	9	12	9
Discipline politiche, economiche e statistiche	SECS-P/01 Economia politica SECS-P/02 Politica economica SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese SECS-P/10 Organizzazione aziendale SECS-S/05 Statistica sociale SPS/02 Storia delle dottrine politiche SPS/04 Scienza politica	12	18	12

**Totale Attività Caratterizzanti**

48 - 72

**Attività affini**

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Attività formative affini o integrative	INF/01 - Informatica			
	IUS/01 - Diritto privato			
	M-DEA/01 - Discipline demoetnoantropologiche			
	M-PSI/06 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni			
	M-STO/04 - Storia contemporanea			
	SECS-P/08 - Economia e gestione delle imprese	12	18	12
	SECS-P/10 - Organizzazione aziendale			
	SPS/02 - Storia delle dottrine politiche			
	SPS/07 - Sociologia generale			
	SPS/08 - Sociologia dei processi culturali e comunicativi			
	SPS/10 - Sociologia dell'ambiente e del territorio			
	SPS/12 - Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale			
<b>Totale Attività Affini</b>				12 - 18

**Altre attività**

ambito disciplinare		CFU min	CFU max
A scelta dello studente		9	9
Per la prova finale		18	18
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	3	9
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	12	18
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	-	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-

**Riepilogo CFU****CFU totali per il conseguimento del titolo****120**

Range CFU totali del corso

102 - 144