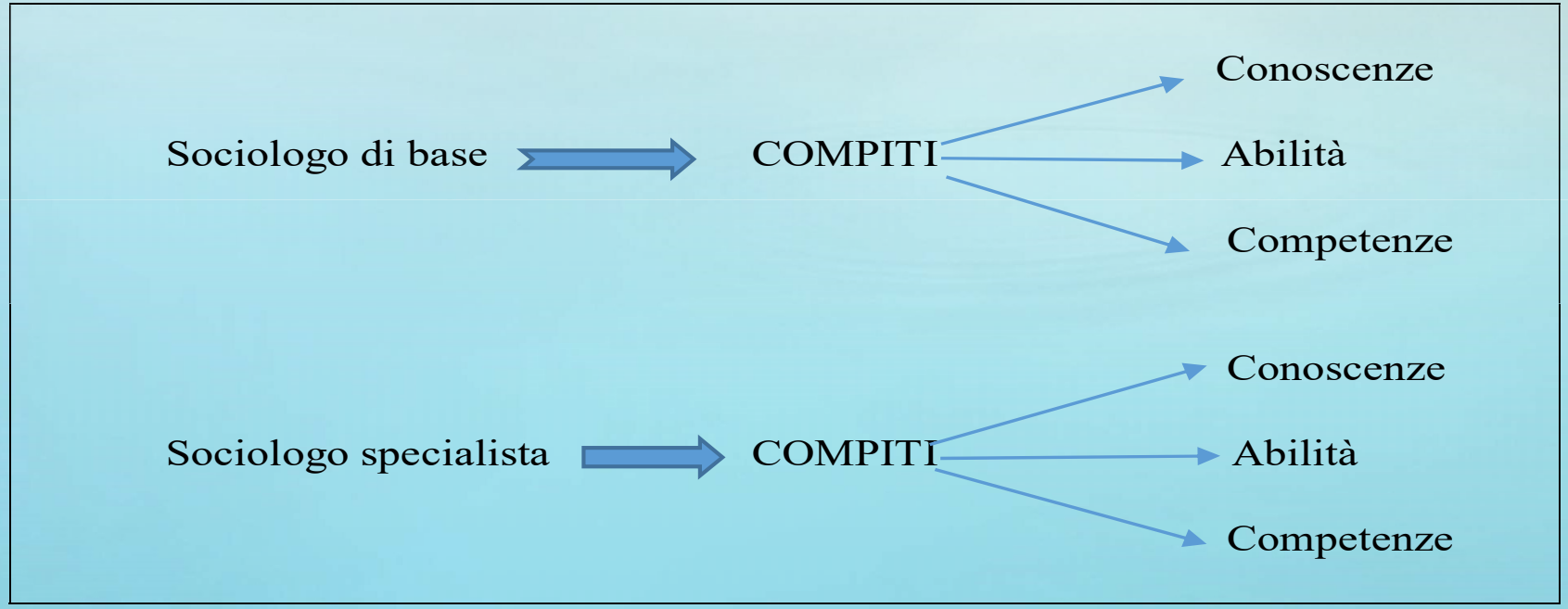
Il Sociologo specialista: competenze, abilità e possibili aree di intervento

Annamaria Perino
Presidente Società Italiana di Sociologia della Salute (SISS)
Rappresentante Associazione Italiana di Sociologia (AIS)
Prof. aggr. Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Università degli Studi di Trento

Lecce, 15 marzo 2019

I livelli professionali previsti dalla norma tecnica

Tab. 1 – Livelli professionali, compiti e requisiti



Conoscenze, abilità e competenze

CONOSCENZA (K)	ABILITÁ (S)	COMPETENZA (C)
Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso **l'apprendimento.** • Formale (derivante da attività formative intenzionali e strutturate realizzate da enti di istruzione). • Informale (derivante da esperienze lavorative, da esperienze personali e familiari). • Non formale (derivante da attività formative, intenzionali e strutturate, realizzate in ambito informale).	**Capacità di applicare le conoscenze acquisite** per **portare a termine compiti e risolvere problemi**. • Abilità cognitive (comprendono l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo). • Abilità pratiche (comprendono le abilità manuali e l'uso di metodi e strumenti particolari).	**Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo personale e professionale.** È esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità.

Sociologo di base e sociologo specialista condividono quei compiti comuni che rappresentano la base del sapere sociologico.

Il sociologo specialista è tenuto ad espletare dei compiti aggiuntivi e compiti c.d. "espansi", che fanno riferimento a conoscenze (K), abilità (S) e competenze (C) comuni ai due livelli ma utilizzate in maniera più ampia e/o con *maggiori livelli di autonomia e responsabilità* nell'esercizio della professione (K+; S+; C+) (UNI, 2017).

Il Sociologo Specialista

Figura professionale che svolge,

in *autonomia e con responsabilità,*

attività di ricerca, di progettazione e di intervento sociale,

spesso in collaborazione con altre figure professionali,

tenendo conto delle esigenze e aspettative

dell'interlocutore/cliente che commissiona

l'attività professionale.

Requisito di accesso alla professione:

Laurea magistrale in Sociologia e Ricerca sociale (LM-88)

Laurea quadriennale vecchio ordinamento

Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-sociale

I compiti del Sociologo: schema riassuntivo

SOCIOLOGO DI BASE		SOCIOLOGO SPECIALISTA	
4.2.1	Individuazione e definizione delle esigenze dell'interlocutore/cliente	4.3.1	**Individuazione, definizione, tematizzazione e traduzione delle esigenze dell'interlocutore/cliente**
4.2.2	Studio e analisi del contesto sociale di riferimento, sulla base delle esigenze dell'interlocutore/cliente	4.3.2	**Studio, analisi del contesto e progettazione della ricerca sulla base delle esigenze dell'interlocutore/cliente**
4.2.3	Restituzione dei risultati	4.3.3	***Elaborazione dei dati, interpretazione* e restituzione dei risultati**
4.2.4	Progettazione e intervento sociale	4.3.4	**Progettazione e intervento sociale**
4.2.5	Collaborazione e integrazione con altri professionisti	4.3.5	**Collaborazione e integrazione con altri professionisti**
-	-	4.3.6	***Verifica degli interventi - propri o altrui - posti in essere***
-	-	4.3.7	***Trasferimento della conoscenza sociologica***

Quali conoscenze, abilità e competenze per assolvere al primo compito?

COMPITI	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
4.3.1 Individuazione e definizione, tematizzazione e traduzione delle esigenze dell'interlocutore/cliente	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$	S1, S2	$C1_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$) ; (S1, S2)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K10	S3, S4	$C2_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K10) ; (S3, S4)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K10	S3, S4, S5, $S5_+$, $S5_{++}$	$C2_{S+}$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K10) ; (S3, S4, S5, $S5_+$, $S5_{++}$)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K10	S5, S6	$C3_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K10) ; (S5, S6)]

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

- **Conoscenze approfondite** *delle principali teorie sociologiche;*
- **Conoscenze approfondite** *delle tecniche e delle metodologie di ricerca;*
- **Conoscenze approfondite** *delle teorie comunicative e relazionali.*

- **Abilità di individuare** *elementi di convergenza rispetto a un tema rilevante*;
- **Abilità di dichiarare** *il punto di vista e l'impostazione del lavoro*.

- **Competenza di tematizzare in maniera autonoma e responsabile** *le esigenze e gli obiettivi dell'interlocutore/cliente*.

COMPITO 1

Individuazione e definizione, tematizzazione e traduzione delle esigenze dell'interlocutore/cliente

Conoscenze, abilità e competenze connesse al secondo compito

4.3.2 Studio, analisi del contesto e progettazione della ricerca, sulla base delle esigenze dell'interlocutore/cliente	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S7, S8, S9	$C4_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S7, S8, S9)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S7, $S7_+$, $S7_{++}$, $S7_{+++}$, S8, S9	$C4_{S+}$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S7, $S7_+$, $S7_{++}$, $S7_{+++}$, S8, S9)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S10, S11, S12, S16	$C5_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S10, S11, S12, S16)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S10, S11, S12, $S12_+$, $S12_{++}$, S16	$C5_{S+}$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S10, S11, S12, $S12_+$, $S12_{++}$, S16)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S13, S14	$C6_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S13, S14)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S15, S16	$C7_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S15, S16)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11	S15, S16, $S16_+$, $S16_{++}$	$C7_{S+}$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K10, K11) ; (S15, S16, $S16_+$, $S16_{++}$)]

- **Conoscenze approfondite** *delle principali teorie sociologiche;*
- **Conoscenze approfondite** *delle tecniche e delle metodologie di ricerca;*
- **Conoscenze approfondite** *delle teorie comunicative e relazionali.*
- **Abilità di connettere** *le teorie di riferimento con il contesto oggetto di studio;*
- **Abilità di utilizzare** *metodi e tecniche idonei alla costruzione di progetti di ricerca sociale*;
- **Abilità di rendere spendibili** *le esigenze e gli obiettivi dell'interlocutore/cliente*;
- **Abilità di individuare** *le variabili rilevanti ai fini della costruzione di ipotesi di ricerca/intervento;*
- **Abilità di definire** *le ipotesi operative di ricerca/intervento;*

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

COMPITO 2

Studio, analisi del contesto e progettazione della ricerca, sulla base delle esigenze dell'interlocutore/cliente

- **Abilità di identificare**, *in autonomia, le reali esigenze dell'interlocutore/cliente*;
- **Abilità di identificare** *modalità di elaborazione e di analisi dei dati congruenti alle esigenze dell'interlocutore/cliente.*

- **Competenza di connettere** *teoria e pratica al fine di predisporre progetti di ricerca sociale*;
- **Competenza di individuare** *le ipotesi di ricerca;*
- **Competenza di costruire** *ipotesi di analisi e di ricerca, anche al fine di rendere possibile un intervento.*

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

COMPITO 2

Studio, analisi del contesto e progettazione della ricerca, sulla base delle esigenze dell'interlocutore/cliente

Conoscenze, abilità e competenze connesse al terzo compito

4.3.3 ***Elaborazione dei dati, interpretazione e restituzione dei risultati***	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11	S17, S18	$C8_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11) ; (S17, S18)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11	S17, $S17_+$, S18, $S18_+$, S19, $S19_+$	$C8_{S+}$[(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11) ; (S17, $S17_+$, S18, $S18_+$, S19, $S19_+$)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11	S19, $S19_+$, S20	$C9_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11) ; (S19, $S19_+$, S20)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11	S21, S22	$C10_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11) ; (S21, S22)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$ K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$ K10, K11	S21, S22, $S22_+$, $S22_{++}$	$C10_{S+}$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$ K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11) ; (S21, S22, $S22_+$, $S22_{++}$)

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

- **Conoscenze approfondite** *delle principali teorie sociologiche;*
- **Conoscenze approfondite** *dei metodi e delle tecniche di ricerca sociale;*
- **Conoscenze approfondite** *delle teorie comunicative e relazionali;*
- **Conoscenza approfondita** *delle tecniche qualitative di analisi e di elaborazione dati;*
- **Conoscenza approfondita** *delle tecniche quantitative di analisi e di elaborazione dati.*
- **Abilità di analizzare** *dati qualitativi;*
- **Abilità di analizzare** *dati quantitativi;*
- **Abilità di identificare** *le reali esigenze dell'interlocutore/cliente alla luce dei dati ottenuti;*

COMPITO 3

Elaborazione dei dati, interpretazione e restituzione dei risultati

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

- **Abilità di scrivere**, *in autonomia, rapporti di ricerca;*
- **Abilità di riportare oralmente**, *in funzione delle competenze dell'interlocutore/cliente, i risultati della ricerca sociale.*
- **Competenza di elaborare e analizzare**, *in autonomia, dati e informazioni in maniera congruente alle esigenze dell'interlocutore/ cliente;*
- **Competenza di restituire**, *in funzione delle competenze dell'interlocutore/cliente e in maniera completa e precisa, i risultati della rilevazione all'interlocutore/cliente.*

COMPITO 3

Elaborazione dei dati, interpretazione e restituzione dei risultati

Conoscenze, abilità e competenze connesse al quarto compito

4.3.4 ***Progettazione e intervento sociale***	K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12	S23, S24, S25	C11S [(K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12) ; (S23, S24, S25)]
	K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13	S23, S24, S25, S25+, S25++	C11S+ [(K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13) ; (S23, S24, S25, S25+, S25++)]
	K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9	S26, S26+, S27, S28	C12S [(K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9) ; (S26, S26+, S27, S28)]
	K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13	S26, S26+, S27, S28, S28+, S28++	C12S+ [(K1, K1+, K3, K3+, K4, K4+, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13) ; (S26, S26+, S27, S28, S28+, S28++)]

- **Conoscenze approfondite** *delle principali teorie sociologiche;*
- **Conoscenze approfondite** *delle tecniche e delle metodologie di intervento sociale*;
- **Conoscenze approfondite** *delle teorie comunicative e relazionali;*
- **Conoscenza approfondita** *delle metodologie e delle tecniche di intervento sociale (prevenzione, cura e riabilitazione).*
- **Abilità di utilizzare** *i metodi e le tecniche di intervento sociale;*
- **Abilità di proporre** *progetti di intervento sociale adatti al contesto di riferimento*;
- **Abilità di quantificare** *le risorse, umane ed economiche, da impiegare per la realizzazione del progetto di intervento;*

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

COMPITO 4

Progettazione e intervento sociale

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

COMPITO 4

Progettazione e intervento sociale

- **Abilità di costruire** *modelli di intervento congruenti con le esigenze dell'interlocutore/cliente;*
- **Abilità di costruire** *modelli di intervento comprensibili per l'interlocutore/cliente;*
- **Abilità di tradurre** *in azioni concrete quanto progettato;*
- **Abilità di rendere** *spendibile il progetto di ricerca/intervento tenendo conto delle aspettative e delle esigenze dei vari interlocutori.*
- **Competenza di progettare** *interventi sociali anche a partire dagli esiti della ricerca;*
- **Competenza di costruire** *modelli di intervento per l'interlocutore/cliente.*

Conoscenze, abilità e competenze connesse al quinto compito

4.3.5 Collaborazione e integrazione con altri professionisti	K1, $K1_{+}$, K2, $K2_{+}$, K3, $K3_{+}$, K4, $K4_{+}$, K5, $K5_{+}$, $K5_{++}$, K6, K7, K8, K9, K12	S29, S30, S31, S32	$C13_{S}$ [(K1, $K1_{+}$, K2, $K2_{+}$, K3, $K3_{+}$, K4, $K4_{+}$, K5, $K5_{+}$, $K5_{++}$, K6, K7, K8, K9, K12) ; (S29, S30, S31, S32)]
	K1, $K1_{+}$, K2, $K2_{+}$, K3, $K3_{+}$, K4, $K4_{+}$, K5, $K5_{+}$, $K5_{++}$, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, $K12_{+}$, K13, K14, K15, K16	S29, $S29_{+}$, $S29_{+}$, S30, S31, S32, S33	$C13_{S+}$ [(K1, $K1_{+}$, K2, $K2_{+}$, K3, $K3_{+}$, K4, $K4_{+}$, K5, $K5_{+}$, $K5_{++}$, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, $K12_{+}$, K13, K14, K15, K16) ; (S29, $S29_{+}$, $S29_{+}$, S30, S31, S32, S33)]
	K1, $K1_{+}$, K2, $K2_{+}$, K3, $K3_{+}$, K4, $K4_{+}$, K5, $K5_{+}$, $K5_{++}$, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, $K12_{+}$, K13, K14, K15, K16	S29, S30, S31, $S31_{+}$, S32	$C14_{S}$ [(K1, $K1_{+}$, K2, $K2_{+}$, K3, $K3_{+}$, K4, $K4_{+}$, K5, $K5_{+}$, $K5_{++}$, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, $K12_{+}$, K13, K14, K15, K16) ; (S29, S30, S31, $S31_{+}$, S32)]

Conoscenze, abilità e competenze connesse al quinto compito

K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+,K4, K4+,K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15	S29, S30, S31, S31+, S32	C15S [(K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+,K4, K4+,K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15) ; (S29, S30, S31, S31+, S32)]
K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+, K4, K4+ K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15	S33, S34	C16S [(K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+, K4, K4+ K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15) ; (S33, S34)]

- **Conoscenze approfondite** *delle principali teorie sociologiche;*
- **Conoscenze approfondite** *dei metodi e delle tecniche di ricerca sociale;*
- **Conoscenze approfondite** *delle tecniche e delle metodologie di intervento sociale*;
- **Conoscenze approfondite** *delle teorie comunicative e relazionali;*
- **Conoscenza approfondita** *delle tecniche qualitative di analisi e di elaborazione dati;*
- **Conoscenza approfondita** *delle tecniche quantitative di analisi e di elaborazione dati;*
- **Conoscenza approfondita** *delle metodologie e delle tecniche di intervento sociale (prevenzione, cura e riabilitazione).*

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

COMPITO 5

Collaborazione e integrazione con altri professionisti

Conoscenze, abilità e competenze *espanse* del Sociologo Specialista

COMPITO 5

Collaborazione e integrazione con altri professionisti

- **Abilità di individuare** *le risorse umane che possono contribuire alla realizzazione del progetto di ricerca/intervento;*
- **Abilità di coordinare** *le équipe di lavoro;*
- **Abilità di mediare** *tra diverse istanze anche contrapposte, al fine di conseguire l'integrazione delle prospettive.*

- **Competenza di costruire e gestire** *le équipe di lavoro.*

Conoscenze, abilità e competenze connesse al sesto compito

4.3.6 ***Verifica degli interventi - propri o altrui - posti in essere***	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11, K12, K14, K15	S35, S36, S37	$C17_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11, K12, K14, K15) ; (S35, S36, S37)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11, K12, K14, K15	S38, S39, S40, S41	$C18_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K10, K11, K12, K14, K15) ; (S38, S39, S40, S41)]
	K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K7, K8, K9, K10, K11, K12, $K12_+$, K13, K14, K15	S42, S43, S44	$C19_S$ [(K1, $K1_+$, K2, $K2_+$, K3, $K3_+$, K4, $K4_+$, K5, $K5_+$, $K5_{++}$, K7, K8, K9, K10, K11, K12, $K12_+$, K13, K14, K15); (S42, S43, S44)]

- **Conoscenza approfondita** *delle teorie e degli approcci di monitoraggio e di valutazione;*
- **Conoscenza approfondita** *dei metodi e delle tecniche di monitoraggio e di valutazione;*
- **Conoscenza delle tecniche** *di coinvolgimento delle risorse umane e di costruzione dei gruppi di lavoro.*
- **Abilità di individuare** *metodi e strumenti di monitoraggio dei progetti di ricerca/intervento;*
- **Abilità di individuare** *gli indicatori di riferimento;*
- **Abilità di individuare e coinvolgere** *gli stakeholder di riferimento, nelle attività di monitoraggio;*
- **Abilità di individuare** *metodi e strumenti di valutazione dei progetti di ricerca/intervento;*
- **Abilità di individuare** *le aree di interesse dei progetti di ricerca/intervento da valutare*;

Conoscenze, abilità e competenze *aggiuntive*, esclusive del Sociologo Specialista

COMPITO 6

Verifica degli interventi – propri o altrui – posti in essere

- **Abilità di individuare** *gli aspetti da valutare;*
- **Abilità di individuare** *e coinvolgere gli stakeholder di riferimento, nelle attività di valutazione;*
- **Abilità di individuare** *un sistema di comunicazione efficace per la restituzione dei risultati dei processi di monitoraggio e di valutazione dei progetti di ricerca/intervento;*
- **Abilità di scrivere** *rapporti di ricerca e relazioni su tematiche concernenti il monitoraggio e la valutazione dei progetti di ricerca/intervento;*
- **Abilità di riportare pubblicamente**, *oralmente, in funzione delle competenze dell'interlocutore/cliente, i risultati del monitoraggio e della valutazione dei progetti di ricerca/intervento.*
- **Competenza di monitorare** *i progetti di ricerca/intervento;*
- **Competenza di valutare** *i progetti di ricerca/intervento;*
- **Competenza di restituire** *i risultati del monitoraggio e della valutazione dei progetti di ricerca/intervento.*

Conoscenze, abilità e competenze *aggiuntive*, esclusive del Sociologo Specialista

COMPITO 6

Verifica degli interventi – propri o altrui – posti in essere

Conoscenze, abilità e competenze connesse al settimo compito

4.3.7 Trasferimento della conoscenza sociologica	K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+, K4, K4+, K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15	S45, S46, S47, S48, S49, S50	C20s [(K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+, K4, K4+, K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15) ; (S45, S46, S47, S48, S49, S50)]
	K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+, K4, K4+, K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15, K16	S45, S48, S49, S50, S51	C21s [(K1, K1+, K2, K2+, K3, K3+, K4, K4+, K5, K5+, K5++, K6, K7, K8, K9, K10, K11, K12, K12+, K13, K14, K15, K16) ; (S45, S48, S49, S50, S51)]

Conoscenze, abilità e competenze *aggiuntive*, esclusive del Sociologo Specialista

- **Conoscenze approfondite** *delle principali teorie sociologiche;*
- **Conoscenze approfondite** *dei metodi e delle tecniche di ricerca sociale;*
- **Conoscenze approfondite** *delle teorie comunicative e relazionali;*
- **Conoscenze approfondite** *delle tecniche e delle metodologie di intervento sociale;*
- Conoscenze approfondite *delle teorie comunicative e relazionali;*
- **Conoscenza approfondita** *delle tecniche qualitative di analisi e di elaborazione dati;*
- **Conoscenza approfondita** *delle tecniche quantitative di analisi e di elaborazione dati;*

COMPITO 7

Trasferimento della conoscenza sociologica

Conoscenze, abilità e competenze *aggiuntive*, esclusive del Sociologo Specialista

- **Conoscenze approfondite** *delle teorie e delle tecniche di organizzazione e gestione delle risorse umane;*
- **Conoscenza approfondita** *del modello organizzativo (vision e mission) in cui è inserito l'interlocutore/cliente;*
- **Conoscenza approfondita** *delle metodologie e delle tecniche di intervento sociale (prevenzione, cura e riabilitazione);*
- **Conoscenza approfondita** *delle teorie e degli approcci di monitoraggio e di valutazione;*
- ***Conoscenza approfondita*** *dei metodi e delle tecniche di monitoraggio e di valutazione;*
- **Conoscenza delle tecniche** *di coinvolgimento delle risorse umane e di costruzione dei gruppi di lavoro.*

COMPITO 7

Trasferimento della conoscenza sociologica

- **Abilità di progettare e gestire** *percorsi formativi e/o di addestramento congruenti alle esigenze dell'interlocutore/cliente;*
- **Abilità di comunicare e dialogare** *al fine di trasmettere la conoscenza sociologica - teorica e pratica - di riferimento;*
- **Abilità di utilizzare** *strumenti idonei alla trasmissione del sapere;*
- **Abilità di monitorare e valutare** *- nelle varie fasi - i percorsi di formazione realizzati;*
- **Abilità di analizzare** *informazioni, dati e risultati di ricerche al fine di predisporre interventi formativi mirati;*
- **Abilità di ascoltare e recepire** *le esigenze e le richieste delle persone in formazione;*
- **Abilità di gestire** *i gruppi e le attività realizzate in ambito formativo.*

Conoscenze, abilità e competenze *aggiuntive*, esclusive del Sociologo Specialista

COMPITO 7

Trasferimento della conoscenza sociologica

- **Competenza di progettare, attuare e monitorare**, *in autonomia, il processo di formazione in ambito sociologico e diffondere la cultura di riferimento;*
- **Competenza di supportare** *l'interlocutore/cliente nella formazione del personale chiamato a realizzare progetti e piani di ricerca/intervento, anche a partire da informazioni e dati disponibili o da risultati di ricerche precedentemente realizzate.*

Conoscenze, abilità e competenze *aggiuntive*, esclusive del Sociologo Specialista

COMPITO 7

Trasferimento della conoscenza sociologica

Possibili aree di "specializzazione" del sociologo specialista (Appendice B)

1. **Comunicazione e processi culturali e relazionali**
2. **Diritto e politica**
3. **Economia, organizzazione e lavoro**
4. **Educazione e formazione**
5. **Ricerca sociale e valutazione**
6. **Salute e politiche sociali**
7. **Territorio e ambiente**

Per ciascuna delle aree sono stati indicati gli **ambiti tematici** di riferimento, le **attività** che il sociologo può trovarsi a svolgere e i **professionisti** con cui è possibile che si debba relazionare.

Un esempio: il sociologo della salute e delle politiche sociali

AMBITI TEMATICI	ATTIVITÁ	PROFESSIONISTI IN INTERAZIONE
• Benessere, salute, inclusione e cittadinanza sociale, qualità della vita; • Budget di salute e bilancio sociale; • Criticità e cambiamenti dei sistemi sociali e socio-sanitari; • Determinanti della salute; • Disabilità e non autosufficienza; • Disagio e dipendenze; • Disuguaglianze sociali e di salute; • Educazione e prevenzione socio-sanitaria; • Famiglia ed età evolutiva; • Fragilità ed esclusione sociale; • Immigrazione: accoglienza, integrazione e coesione sociale; • Integrazione socio-sanitaria; • Invecchiamento attivo; • *Management* sociale e socio-sanitario; • *Marketing* sociale; • Nuove povertà ed emarginazione sociale; • Organizzazione e gestione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali, pubblici, privati e di terzo settore; • Progettazione e pianificazione sociale, socio-sanitaria e sanitaria; • Qualità, accreditamento e valutazione dei servizi; • Responsabilità sociale di territorio; • Salute mentale; • Scelte e cure di fine vita; • Sistemi informativi e osservatori; • Umanizzazione delle cure; • Volontariato e solidarietà sociale.	• Attivazione di reti comunitarie e promozione della coesione sociale, anche attraverso percorsi di innovazione sociale partecipata; • Collaborazione alla progettazione e alla realizzazione di percorsi di intervento e riabilitazione; • Coordinamento delle attività finalizzate alla costruzione della integrazione socio-sanitaria; • Coordinamento di progetti e di *équipe* di lavoro mono o multi professionali; • Formazione del personale dei comparti sanitario, socio-sanitario e sociale; • Gestione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali, pubblici, privati e di terzo settore; • Predisposizione di bilanci sociali, carte di servizi e altra documentazione utile ad identificare e valutare specifici servizi e/o unità operative; • Programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sociali e per la salute; • Promozione dei processi di partecipazione e comunicazione con i cittadini; • Promozione dei processi di valutazione delle prestazioni e dei servizi erogati; • Ricerca sociale nei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali; • Sviluppo di azioni atte a favorire il benessere e la qualità della vita, e a contrastare i fenomeni di disagio e deprivazione.	• Animatori; • Antropologi; • Assistenti sanitari; • Assistenti sociali; • Criminologi; • Docenti e ricercatori universitari; • Economisti; • Educatori professionali; • Fisioterapisti; • Forze dell'Ordine; • Giuristi; • Infermieri; • Informatici; • Insegnanti di scuole primarie e secondarie; • Mediatori culturali; • Mediatori familiari; • Mediatori legali; • Medici; • Operatori socio-sanitari; • Personale tecnico-amministrativo; • Politici e amministratori pubblici; • Progettisti sociali; • Psicologi; • Statistici; • Valutatori; • Volontari.

L'applicazione della norma tecnica: la certificazione

CERTIFICAZIONE

Procedura con cui una terza parte fornisce una **assicurazione scritta di conformità rispetto a determinati requisiti** che possono essere stabiliti da norme obbligatorie o volontarie.

CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI NON ORDINISTICHE

Atto volontario del professionista che si avvale del riferimento a una **norma tecnica** (documento che stabilisce, in modo chiaro, univoco e misurabile, i requisiti e le caratteristiche che un professionista deve possedere – e garantire di mantenere – per poter svolgere bene il proprio lavoro), costruita grazie ***all'incontro di produttori e consumatori di beni e servizi*** (autoregolamentazione condivisa).

Cosa fare per certificarsi?

- Produrre **domanda di certificazione** all'ente accreditato (nel caso specifico FAC CERTIFICA), che verifica i prerequisiti in relazione alla norma di riferimento;
- Procedere con **l'iscrizione alla sessione d'esame**, nel corso della quale il candidato svolge più prove, secondo quanto stabilito dalla norma tecnica (prova scritta e orale, valutazione del curriculum e dei lavori svolti);
- Attendere la **delibera della Commissione** e **l'emanazione della certificazione** (che prevede una specifica durata e requisiti per il mantenimento e il rinnovo).

LA PROCEDURA NON É ANCORA OPERATIVA A CAUSA DI UNA SERIE DI RITARDI NON DIPENDENTI DAL GRUPPO DI LAVORO. AL MOMENTO STIAMO (AIS, AIST, SISS e SoIS) PROVVEDENDO ALLA REDAZIONE DELLA SCHEDA DI CERTIFICAZIONE NELLA QUALE VENGONO INDICATI I REQUISITI DI ACCESSO, LE MODALITÁ DI SVOLGIMENTO DELL'ESAME, ECC.

Suggerimenti operativi recepiti da professionisti e studenti

- ***Diffusione della conoscenza della norma tecnica,*** attraverso incontri da realizzare in diversi luoghi del Paese (nord, centro, sud) e confronto con i professionisti e gli studenti dei corsi di laurea in sociologia;
- ***Raccordi con il mercato del lavoro*** (aziende pubbliche e private) per far conoscere l'esistenza della norma tecnica e promuoverne il suo utilizzo;
- ***Valutazione*** attenta – ai fini della predisposizione della scheda di certificazione – dei periodi di ***esperienza professionale*** richiesti al sociologo di base (ipotesi 3 anni) e al sociologo specialista (ipotesi 5 anni), onde evitare che si impedisca ai giovani sociologi di entrare nel mercato del lavoro;
- ***Costruzione di alleanze*** (accordi, protocolli di intesa, convenzioni, ecc.) con le università e con il mondo del lavoro finalizzate a realizzare tirocini, stage e/o esperienze di altro tipo che possano essere incluse tra le attività professionali riconosciute per l'ottenimento della certificazione;

Suggerimenti operativi recepiti da professionisti e studenti

- ***Promozione di percorsi professionalizzanti*** all'interno delle associazioni di sociologia, rivolti ai neo laureati e finalizzati a ottenere i requisiti per l'accesso alla certificazione;
- Individuazione di adeguate modalità per ***rinnovo e il mantenimento della certificazione.***

NORMA TECNICA

RICONOSCIBILITÁ DELLA PROFESSIONE

CERTIFICAZIONE

Identità professionale e certificazione

Rafforzamento identità professionale

- Si fa chiarezza rispetto alle conoscenze, abilità e competenze che devono essere possedute dal Sociologo;
- Si riduce il rischio di sovrapposizione di competenze tra professionisti chiamati a svolgere compiti e funzioni simili;
- Si stimolano le associazioni a implementare iniziative che vanno nella direzione della certificazione.

Certificazione della professione

I sociologi che posseggono i requisiti stabiliti dalla norma tecnica hanno la possibilità di ottenere - dopo la verifica degli stessi - una attestazione che certifichi il possesso delle conoscenze, abilità e competenze e i rispettivi livelli di autonomia e responsabilità.

La procedura oltre a valorizzare la professione, fornisce garanzie ai clienti/interlocutori dei professionisti.

GRAZIE PER L’ATTENZIONE